



INTISARI

SISTEM INFORMASI PENGADUAN BERBASIS WEB

(Studi Kasus : Program Studi Rekam Medis)

Oleh :

ISNAINI BAROCHATUN

15/384475/SV/08832

Rekam Medis merupakan salah program studi yang terdapat pada Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada. Proses pengaduan terhadap setiap permasalahan baik di akademik maupun di laboratorium selama ini masih dilakukan dengan laporan secara verbal serta tertulis kepada kepala ruang akademik atau laboratorium, selain hal tersebut pengadu juga dapat memberikan laporan melalui media sosial. Proses pengaduan yang manual terasa kurang efektif bagi pengadu karena tidak setiap pengadu bersedia melaporkan masalahnya, juga terdapat beberapa risiko dan kekurangan, data pengaduan yang tercatat riskan hilang atau rusak, serta adanya pemborosan dalam penggunaan kertas. Sedangkan penggunaan media sosial sebagai sarana pelaporan belum tentu dapat melindungi identitas pengadu serta dapat memberi informasi yang kurang jelas hingga nantinya permasalahan akan sulit ditangani.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka perlu dibangun sebuah sistem informasi yang dapat menjadi sarana pengaduan serta pengelolaan data pengaduan sesuai pihak yang tepat. Sistem Informasi Pengaduan Berbasis Web ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP, *framework Codeigniter*, dan aplikasi pengolah basis data MySQL. Sistem Informasi Pengaduan Berbasis Web ini memiliki beberapa fitur diantaranya, form pengaduan *online*, kelola pengaduan pengguna, log aktivitas pegaduan, serta pelaporan data pengaduan.

Sesuai hasil pengujian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Pengaduan dapat membantu pelapor untuk memberikan pengaduan serta mempermudah pengelola untuk mengelola data pengaduan yang masuk.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pengaduan, Codeigeniter, PHP, MySQL



ABSTRACT

WEB BASED COMPLAINT INFORMATION SYSTEM

(Case Study : Medical Record Study Program)

By :

ISNAINI BAROCHATUN

15/384475/SV/08832

Medical record is the one study program in Faculty of Vocational College, Gadjah Mada University. The complaint process in every problem, both in academic or laboratory still doing with verbally and written method to the head of room academic or laboratorium, beside that complainant can give a report through social media. The complaint manually is less effectively to complainant because not all of them want to give report directly, there are also have some risk and weakness like a record of data complaint that risk to be lost or damage, and wasting paper. Complaint process using social media may not necessarily can save complainant identity and can give unclear information that will make difficult to handle the problem.

Based of that problem, it's necessary to build an information system that can give convenience to manage and report problems. Web based complaint information system is building with PHP language, Codeigniter framework, and database management application MySQL. This system have some features in between, complaint form online, manage user complaint, log activity of complaint, and complaint data report.

In accordance in the result of test, can be concluded if Complaint Information System can help the complainant to give report and facilitate the manager to management data complaints.

Keyword : Information System, Complaint, Codeigniter, PHP, MySQL