

TUGAS AKHIR

ANALISIS *SERVICE RECOVERY* BIDANG PEMASARAN PESERTA PENERIMA UPAH DI BPJS KETENAGAKERJAAN YOGYAKARTA

SERVICE RECOVERY ANALYSIS IN THE MARKETING OF WAGE EARNERS DIVISION BPJS KETENAGAKERJAAN YOGYAKARTA

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Neni Pancawati, Dra., M.Si



Disusun Oleh :

Aldi Wardana

15/386205/SV/09591

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2018