

**TUGAS AKHIR**

**KUALITAS PELAYANAN DIVISI *BUSINESS GOVERNMENT AND  
ENTERPRISE SERVICE* PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA WITEL  
YOGYAKARTA**

***SERVICE QUALITY OF BUSINESS GOVERNMENT AND ENTERPRISE  
SERVICE DIVISION PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA WITEL  
YOGYAKARTA***

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing:**

**Fitri Damayanti Berutu S.E., S.S., M.Sc.**



**Oleh:**

**Aulia Rizky Astrid**

**15/386209/SV/09595**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2018**