

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, 2011. *Optimalisasi Waktu Sandar Penyeberangan untuk Meningkatkan Kinerja Pelayanan di Pelabuhan Merak-Bakauheni*, Jakarta: Universitas Indonesia.
- Dirjen Perhubungan Laut, 2011. *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Laut*. Jakarta: Dirjen Perhubungan Laut.
- Ghufroni, A. Z., 2012. *Analisis Kinerja Pelayanan dan Tanggapan Penumpang Terhadap Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Jangkar di Kabupaten Situbondo*. Malang: s.n.
- Handajani, M., 2009. Analisis Kinerja Operasional Bongkar Muat Peti Kemas Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Transportasi*, Volume 4, pp. 1-12.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia, 2012. <http://dephub.go.id>. [Online] Available at: <http://dephub.go.id/post/read/kinerja-pelayanan-operasional-pelabuhan-111000> [Diakses 09 Oktober 2016].
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM. 52, 2004. *Penyelenggaraan Pelabuhan Penyeberangan*. s.l., s.n.
- Khusyairi, A. & Hisyam, E. S., 2016. Analisis Kinerja Pelayanan Operasional Peti Kemas di Pelabuhan Pangkalbalam Kota Pangkalpinang. *Jurnal Fropil*, Volume 4.
- Matin, A. A. & Legowo, N., 2014. *Perencanaan Strategis Sistem Informasi untuk Meningkatkan Kinerja Operasional Pelayanan Pelabuhan di PT. Pelindo II*. Jakarta: Universitas Bina Nusantara.
- Modul DSAD-KP, 2013. Dalam: *Manajemen Transportasi*. Palembang: BPTD ASDP, p. 13.
- Nasution, M. N., 2008. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: PT. Ghalia Indonesia.
- Noralita, A. M. N. S., 2013. *Kajian Kinerja Fasilitas Bongkar Muat Peti Kemas di Pelabuhan L. Say Maumere*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.
- Novrizal, A., 2014. Analisis Kinerja Operasional Pelabuhan Umum Tanjung Intan Cilacap . Dalam: Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- PT. Pelabuhan Indonesia (Persero), 2009. *Referensi Kepelabuhanan*. II penyunt. Jakarta: PT. Pelabuhan Indonesia (Persero).

Rumambi, C. C., Sendouw, T. K. & Manoppo, M. R. E., 2016. Evaluasi Kinerja Operasional Pelabuhan Bitung. *Jurnal Tekno*, Volume 14.

Saikudin, Sulistio, H. & Wicaksono, A., 2014. Kajian Kinerja Angkutan Barang di Pelabuhan Tanjung Tembaga Kota Probolinggo. *Jurnal Rekayasa Sipil*, Volume 8.

Setiono, B. A., 2010. Analisis Fasktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pelabuhan. *Jurnal Aplikasi Pelayaran dan Kepelabuhanan*, Volume 1, p. 1.

Subagyo, J., 2008. *Metode Peneleitian*. Yogyakarta: Erlangga.

Subagyo, J., 2008. *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Rineka Cipta.

Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.

Suparsa, I. G. P., 2009. Optimasi Kinerja Pelabuhan Penyeberangan Ketapang - Gilimanuk. *Jurnal Teknik Sipil*, Volume 13.

Tjiptono, 2006. *Service, Quality and Satisfaction*. I penyunt. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Triatmojo, B., 2010`. *Perencanaan Pelabuhan*. I penyunt. Yogyakarta: Beta Offset.

Triyono, A., Wicaksono, A. & Anwar, M. R., 2015. Kajian Kinerja Operasional dan Strategi Pengembangan Pelabuhan Umum Gresik. *Jurnal Tata Kota dan Daerah*, Volume 7.

Uguy, C. Y., Sendouw, T. K. & Rumayar, A. L. E., 2015. Evaluasi Kinerja Pelabuhan Manado. *Tekno*, Volume 13, p. 64.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran, 2008. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran*. Jakarta: Biro Hukum dan KSLN Dephub. .

Wikipedia, 2018. *wikipedia.org*. [Online] Available at: (https://id.m.wikipedia.org/wiki/Pelabuhan_penyeberangan), [Diakses 2018].

www.maritim.co, 2018. *www.maritim.co*. [Online] Available at: (www.maritim.co/pelabuhan-penyeberangan/amp/) [Diakses Maret 2018].