



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Definisi Pelabuhan Penyeberangan .....	7
2.2. Fungsi dan Peran Pelabuhan Penyeberangan .....	8
2.3. Fasilitas Pelabuhan Penyeberangan.....	9
2.4. Persyaratan Teknis Pelabuhan Penyeberangan .....	10
BAB III LANDASAN TEORI.....	13
3.1. Standar Kinerja Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan .....	13
3.2. Aspek-aspek yang Mempengaruhi Kinerja Pelabuhan Penyeberangan .	14
3.3. Tingkat Kepentingan Penumpang .....	15
3.4. Tingkat Utilisasi Dermaga atau <i>Berth Occupancy Ratio</i> .....	19
BAB IV METODE PENELITIAN .....	22
4.1. Lokasi Penelitian .....	22
4.2. Metode Survey dan Pengumpulan Data .....	23
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	24



4.4.	Teknik Analisa Data .....	25
4.4.1.	<i>Importance Performance Analysis</i> .....	26
4.4.2.	Uji Statistik <i>Chi Square</i> .....	29
4.5.	Bagan Alir Penelitian .....	30
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		32
5.1.	Fasilitas Pelabuhan Penyeberangan Bolok.....	32
5.2.	Analisis Kinerja Pelayanan.....	38
5.2.1.	<i>Important Performance Analysis (IPA)</i> .....	39
5.2.2.	Uji Statistik .....	49
5.2.3.	Perhitungan Nilai <i>Berth Occupancy Ratio (BOR)</i> .....	59
5.3.	Hasil Analisis Data .....	61
5.4.	Rekomendasi .....	64
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		65
6.1.	Kesimpulan .....	65
6.2.	Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		