

## INTISARI

*E-filing* merupakan salah satu program Direktorat Jenderal Pajak yang berfungsi untuk melaporkan SPT Tahunan secara *online* dan *real time*. Adanya *e-filing* ini diharapkan memberikan kemudahan serta meningkatkan pelayanan kepada Wajib Pajak. Namun, tujuan yang diharapkan pemerintah dengan adanya sistem ini belum sepenuhnya tercapai sesuai harapan. Wajib Pajak masih merasa bahwa penggunaan *e-filing* terlalu rumit dipahami sehingga belum semua menggunakan fasilitas ini. Penelitian ini menggunakan pendekatan survei dengan menyebarkan kuisisioner kepada Wajib Pajak yang tinggal di Kabupaten Sleman untuk mengetahui pengaruh yang timbul dari dua jenis persepsi yaitu kebermanfaatan dan kemudahan terhadap efektivitas penggunaan *e-filing* oleh Wajib Pajak Orang Pribadi. Untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat terlebih dahulu dilakukan uji asumsi klasik melalui uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas selanjutnya dilakukan uji hipotesis melalui regresi linier berganda, koefisien determinan, uji statistik F dan uji statistik t. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kebermanfaatan tidak berpengaruh terhadap efektivitas penggunaan *e-filing*, sedangkan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap efektivitas penggunaan *e-filing*. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,370 menunjukkan bahwa sebesar 37% efektivitas penggunaan *e-filing* dapat dijelaskan oleh variabel persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan.

Kata Kunci : *e-Filing*, manfaat, kemudahan

## ABSTRACT

*E-filing is one of the programs of the Directorate General of Taxation which serves to report the Annual Tax Return online and real time. The existence of e-filing is expected to facilitate and improve services to taxpayers. However, the objectives expected by the government with the existence of this system have not been fully achieved as expected. Taxpayers still feel that the use of e-filing is too complicated to understand so not all have used this facility yet. This study uses survey approach by distributing questionnaires to taxpayers living in Sleman District to determine the effects arising from two types of perception that is the usefulness and ease of effectiveness of the use of e-filing by Individual Taxpayer. To determine the effect of independent variables on the dependent variable first tested the classical assumption through the test of normality, multicollinearity test, heteroskedasticity test then performed hypothesis testing through multiple linear regression, determinant coefficient, F statistical test and statistical test t. The results obtained from this study indicate that the perception of usefulness does not affect the effectiveness of the use of e-filing, while the perception of ease of use affects the effectiveness of the use of e-filing. The value of determination coefficient ( $R^2$ ) of 0.370 indicates that 37% of the effectiveness of e-filing usage can be explained by perceptual variables of usability and perceived ease of use.*

*Keywords : e-Filing, usefulness, ease of use*