

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian .....	6
F. Profil Rumah Sakit.....	9
BAB II .....	10
KAJIAN PUSTAKA .....	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Landasan Teori .....	22
C. Kerangka Konsep Penelitian .....	23
D. Pertanyaan Penelitian .....	24
E. Hipotesis .....	24
BAB III .....	25
METODE PENELITIAN.....	25

A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	25
B. Populasi dan Sampel.....	26
C. Tempat dan Waktu .....	26
D. Variabel Penelitian .....	27
E. Definisi Operasional .....	27
F. Teknik Pengambilan Data .....	29
G. Instrumen Penelitian.....	29
H. Teknik Validitas dan Reliabilitas data .....	30
I. Analisis Data .....	30
J. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan.....	31
K. Keterbatasan Masalah.....	31
BAB IV .....	32
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	32
A. Hasil .....	32
B. Pembahasan .....	42
BAB V .....	48
KESIMPULAN DAN SARAN .....	48
A. Kesimpulan .....	48
B. Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
L A M P I R A.....	52
LEMBAR SCREENING.....	53