



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penulisan	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Kerangka Penulisan	9
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN	11
2.1 Kondisi Umum.....	11
2.1.1 Sejarah PT Telekomunikasi Seluler (Telkomsel).....	11
2.1.2 Visi dan Misi	12
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pengertian <i>T-Cash</i>	13
2.2.2 Logo <i>T-Cash</i>	13
2.2.3 Jenis atau Tipe <i>T-Cash</i>	14
2.2.4 Pengertian Strategi Pemasaran.....	15
2.2.5 Pengertian Bauran Pemasaran	15
2.2.6 Pengertian Place (Tempat atau Saluran Distribusi)	16
2.2.7 Tujuan Place (Tempat atau Saluran Distribusi).....	16
2.2.8 Tingkatan dan Bentuk Saluran Distribusi.....	19
2.2.9 Faktor yang mempengaruhi pemilihan saluran distribusi.....	21



2.2.10	Kriteria Pemilihan <i>Merchant T-Cash</i> oleh Telkomsel.....	26
2.2.11	Pengertian Keputusan Pembelian	27
2.2.12	Jenis-jenis Perilaku Keputusan Pembelian	29
2.2.13	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian.....	31
2.2.14	Tahap-Tahap Proses Keputusan Pembelian.....	37
2.3	Tinjauan Pustaka.....	41
2.4	Metodologi Penulisan	42
2.3.1	Metode Penelitian	42
2.3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
2.3.3	Desain Sampel atau Metode Sampling	43
2.3.4	Metode Pengumpulan Data.....	44
2.3.5	Variabel dan Definisi Operasional.....	44
2.3.5.1	Variabel Penelitian	44
2.3.5.2	Definisi Operasional	45
2.3.6	Skala Pengukuran Variabel.....	49
2.3.7	Metode Pengolahan Data.....	50
2.3.7.1	Uji Kualitas Data.....	50
2.3.7.2	Uji Kebaikan Model.....	51
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN		55
3.1	Analisis	55
3.1.1.	Karakteristik Responden	55
3.1.2.	Uji Validitas	59
3.1.3.	Uji Reliabilitas	61
3.1.4.	Analisis Regresi Linier.....	63
3.1.5.	Uji Determinasi	64
3.1.6.	Uji F	65
3.1.7.	Uji T	66
3.2	Pembahasan.....	68
3.2.1	Pembahasan Berdasarkan Tanggapan Responden	68
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		72
4.1.	Kesimpulan	72



4.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	1