

**PENERAPAN ASAS KESEIMBANGAN DAN PERLINDUNGAN HUKUM
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* DI NIMCO CLOTHING
COMPANY YOGYAKARTA**

Oleh:

Rizky Kusumo Putro¹, Sai'da Rusdiana, S.H., LL.M.²

INTISARI

Penulisan hukum ini bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji penerapan asas keseimbangan dalam transaksi jual beli *online* di Nimco Clothing Company Yogyakarta, serta untuk mengetahui dan mengkaji bentuk-bentuk perlindungan hukum dalam transaksi jual beli *online* antara pihak penjual yaitu Nimco Clothing Company Yogyakarta dengan pembeli selaku konsumen.

Penelitian ini bersifat yuridis empiris karena berdasarkan kenyataan dan permasalahan di lapangan yang kemudian dihubungkan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan sumber-sumber hukum yang ada di masyarakat. Jenis data dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder yang diperoleh dari penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Teknik pengambilan data yang dipakai adalah penelusuran berbagai dokumen beserta bahan-bahan pustaka untuk penelitian kepustakaan dan melakukan wawancara secara langsung terhadap responden untuk penelitian lapangan. Analisis data yang digunakan adalah metode kualitatif yang menghasilkan uraian bersifat deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, didapatkan beberapa kesimpulan. Pertama, penerapan asas keseimbangan dalam transaksi jual beli *online* antara Nimco Clothing Company Yogyakarta dengan pembeli tidak diterapkan pada fase pra-kontrak maupun pelaksanaan kontrak. Kedua, bentuk perlindungan hukum bagi para pihak dalam transaksi jual beli *online* antara Nimco Clothing Company Yogyakarta dengan pembeli yaitu dapat dilakukan dengan perlindungan hukum preventif dan represif yang ada di dalam syarat dan ketentuan jual beli maupun dalam peraturan perundang-undangan yaitu Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik dan Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Kata Kunci : Asas Keseimbangan, Perlindungan Hukum, Perjanjian Standar

¹ Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

² Dosen Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

THE IMPLEMENTATION OF THE BALANCE PRINCIPLE AND LEGAL PROTECTION IN ONLINE SHOPPING TRANSACTION AT NIMCO CLOTHING COMPANY YOGYAKARTA

By:

Rizky Kusumo Putro³, Sai'da Rusdiana, S.H., LL.M.⁴

ABSTRACT

Legal Writing has a purpose to know and examine the implementation as a decision in online transactions at Nimco Clothing Company Yogyakarta, its also to know and examine the legal forms in online transactions between Nimco Clothing Company, the seller, with buyers as consumers.

This research is normative-empirical that based on the reality and problems in the fields which is then connected with the prevailing laws and regulations also legal sources in the society. The types of data in this study are primary data and secondary data that obtained from field research and library research. Data collection method used is tracing of various documents along with library materials for library research and conducting interviews directly to respondents for field research. The data analysis used is qualitative method which produces qualitative description analysis.

Based on the results of research, it is obtained some conclusions first, the application of the balance principle in the online shopping transaction between Nimco Clothing Company Yogyakarta with the buyer is not applied in the pre-contract phase or contract implementation. Second, the form of legal protection for parties in the online shopping transactions between Nimco Clothing Company Yogyakarta with the buyer that can be done with preventive and repressive law protection that is in the terms and conditions of sale and purchase or Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection, Government Regulation No. 82 of 2012 on Electronic System and Transaction; and Law No. 30 of 1999 on Arbitration and Alternative Dispute Settlement.

Keywords: Principle of Balance, Legal Protection, Standarized Agreement

³ Student at Faculty of Law Universitas Gadjah Mada

⁴ Lecturer at Faculty of Law Universitas Gadjah Mada