

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
PRAKATA .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
1. Permasalahan.....	1
2. Rumusan Masalah .....	4
3. Keaslian Penelitian .....	4
4. Manfaat Penelitian.....	6
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Tinjauan Pustaka .....	7
D. Landasan Teori.....	11

E. Metode Penelitian.....	14
1. Jenis Penelitian.....	14
2. Bahan Penelitian.....	14
3. Jalannya Penelitian .....	15
4. Analisis Data .....	17
F. Hasil Yang Sudah Dicapai.....	18
G. Sistematika Penulisan.....	18
 BAB II RUANG LINGKUP ETIKA BISNIS.....	 20
A. Pengertian Etika Bisnis.....	20
B. Prinsip-Prinsip Etika Bisnis .....	30
C. Hubungan Perusahaan Dan Konsumen .....	32
D. Tanggung Jawab Sosial Dan Moral Perusahaan .....	35
 BAB III FILOSOFI DAN BUDAYA PERUSAHAAN BISNIS BAKPIA	
 PATHOK 25.....	 40
A. Deskripsi Dan Sejarah Bakpia Pathok 25.....	40
B. Budaya Perusahaan (Bakpia Pathok 25) Yang Diterapkan	
Dalam Menjalankan Bisnis.....	42
C. Proses Produksi Bakpia Pathok 25.....	46
1. Pengadaan Bahan Baku .....	46
a. Bahan Baku Utama .....	46

b. Bahan Pembantu .....	47
2. Penyimpanan .....	48
a. Bahan Baku Utama .....	48
b. Bahan Pembantu .....	48
c. Kemasan .....	49
3. Sarana Produksi .....	50
4. Proses Produksi .....	60
D. Permasalahan Yang Dihadapi Bakpia Pathok 25 Dalam Menjalankan Bisnis ...	61
E. Sistem Pemasaran Bakpia Pathok 25 .....	64
F. Higienis Sanitasi Dan Pengawasan Mutu .....	66
1. Higienis dan Sanitasi .....	66
a. Higiene Personal .....	67
b. Higiene Peralatan .....	68
c. Higiene Ruangan .....	68
d. Higiene Makanan .....	69
2. Pengawasan Mutu .....	69
a. Bahan Baku .....	69
b. Proses Produksi .....	70
c. Produk Jadi .....	70
<b>BAB IV REFLEKSI ETIKA BISNIS TERHADAP BISNIS BAKPIA PATHOK 25...</b>	<b>72</b>
A. Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Dalam Bisnis Bakpia Pathok 25 .....	72

B. Hubungan Perusahaan, Karyawan, dan Masyarakat Dalam Bisnis	
Bakpia Pathok 25 .....	80
C. Hubungan Perusahaan Bakpia Pathok 25 dengan Pemerintah .....	81
D. Tanggung Jawab Sosial dan Moral Perusahaan Terhadap	
Lingkungan Dan Masyarakat .....	81
BAB V PENUTUP .....	84
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	87
Lampiran 1 .....	90
Lampiran 2 .....	90
Lampiran 3 .....	91
Lampiran 4 .....	92