

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Keaslian Penelitian .....	9
E. Kegunaan Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum .....	15
1. Pengertian Perlindungan Hukum .....	15
2. Macam Perlindungan Hukum .....	15
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen .....	17
1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	17
2. Asas-Asas Perlindungan Konsumen .....	18
3. Tujuan Perlindungan Konsumen .....	20
4. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	21
5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	24

6. Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	25
C. Tinjauan Umum Tentang Perbuatan Melawan Hukum .....	28
1. Pengertian Perbuatan Melawan Hukum .....	28
2. Macam Perbuatan Melawan Hukum .....	29
3. Unsur Perbuatan Melawan Hukum .....	29
D. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab .....	31
1. Pengertian Tanggung Jawab .....	31
2. Teori Pertanggungjawaban .....	33
3. Bentuk Pertanggung Jawaban Kerugian Konsumen .....	35
E. Tinjauan Umum Tentang Rumah Makan.....	36
F. Tinjauan Umum Tentang Higiene Sanitasi .....	38
1. Pengertian Higiene Sanitasi .....	38
2. Persyaratan Higiene Sanitasi .....	41

### **BAB III CARA PENELITIAN**

A. Bahan atau Materi Penelitian .....	48
1. Jenis Data .....	48
2. Sumber Data.....	49
B. Subjek Penelitian .....	54
C. Alat dan Teknik Pengumpulan Data .....	55
1. Penelitian Kepustakaan .....	55
2. Penelitian Lapangan .....	56
D. Jalannya Penelitian .....	57
1. Tahap Persiapan .....	57
2. Tahap Pelaksanaan .....	58
3. Tahap Penyelesaian .....	58
E. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasi .....	58
1. Hambatan Penelitian .....	57
2. Cara Mengatasi Hambatan .....	58

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen atas Higiene Sanitasi di Rumah Makan Waroeng Spesial Sambal Cabang Pandega Marta .....	60
1. Hasil Penelitian .....	60
2. Pembahasan .....	73
B. Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Atas Kerugian Yang Dialami Konsumen Akibat Tidak Dilaksanakannya Higiene Sanitasi di Rumah Makan Waroeng Spesial Sambal Cabang Pandega Marta .....	88
1. Hasil Penelitian .....	88
2. Pembahasan .....	93
 <b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	113
B. Saran .....	114
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	115