

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Teoritis	11
1. Fasilitas Pelayanan Kesehatan	11
2. Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS)	11
3. Keselamatan Pasien.....	13
4. Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien.....	14
5. Standar Keselamatan Pasien	14
6. Sasaran Keselamatan Pasien	14
a) Ketepatan identifikasi pasien	15
b) Peningkatan komunikasi efektif.....	16
c) Peningkatan keamanan obat yang perlu diwaspadai (<i>high-alert medication</i>)	17
d) Kepastian tepat lokasi, tepat prosedur, tepat pasien operasi	19
e) Pengurangan risiko infeksi terkait pelayanan kesehatan.....	19
f) Pengurangan risiko pasien jatuh.....	24
7. Observasi.....	24
a) Observasi tertutup	25
b) Observasi terbuka.....	25
c) Observasi langsung	26
d) Observasi tidak langsung	26
e) Pengukuran terstruktur	27
f) Pengukuran tidak terstruktur	27
B. Landasan Teori.....	27
C. Kerangka Teori.....	29
D. Kerangka Penelitian	30
E. Pertanyaan Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31

C. Populasi dan Sampel Penelitian	31
D. Variabel Penelitian	33
E. Definisi Operasional Variabel.....	33
F. Instrumen Penelitian.....	35
G. Teknik Pengumpulan Data	36
H. Jalannya Penelitian.....	37
I. Etika Penelitian	38
J. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	40
2. Gambaran Karakteristik Responden Penelitian	41
3. Hasil Observasi Penelitian	42
a. Ketepatan Identifikasi Pasien.....	42
b. Keamanan Obat yang Perlu Diwaspadai.....	46
c. Pengurangan Risiko Infeksi Terkait Pelayanan Kesehatan.....	47
d. Pengurangan Risiko Pasien Jatuh.....	52
4. Hasil Wawancara	53
a. Ketepatan Identifikasi Pasien.....	53
b.Keamanan Obat yang Perlu Diwaspadai	57
c. Pengurangan Risiko Infeksi Terkait Pelayanan Kesehatan	58
d. Pengurangan Risiko Pasien Jatuh	61
B. Pembahasan.....	63
1. Ketepatan Identifikasi Pasien.....	63
2. Keamanan Obat yang Perlu Diwaspadai	66
3. Pengurangan Risiko Infeksi Terkait Pelayanan Kesehatan.....	67
4. Pengurangan Risiko Pasien Jatuh	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	79