



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN Sampul	I
HALAMAN Judul.....	II
HALAMAN Pengesahan	II
HALAMAN Pernyataan.....	III
HALAMAN Persembahan	V
HALAMAN Motto.....	VI
Kata Pengantar	VII
Daftar Isi	X
Daftar Tabel.....	XII
Daftar Lampiran	XII
Abstrak	XIV
Abstract	XV
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Intensi Turnover.....	10
B. Iklim Psikologis.....	25
C. Dinamika Hubungan Antara Iklim Psikologis dengan Intensi Turnover	32
D. Hipotesis	37
BAB III. METODE PENELITIAN	38
A. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	38
B. Subjek Penelitian	39
C. Metode Pengumpulan Data	39
D. Instrumen Penelitian atau Alat Pengumpul Data	40
E. Prosedur Penelitian	42
F. Metode Analisis dan Interpretasi Data	43



BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	45
A. DESKRIPSI KUALITAS INSTRUMEN	46
B. DESKRIPSI DATA	51
C. UJI ASUMSI	60
D. PENGUJIAN HIPOTESIS	61
E. PENGUJIAN ANALISIS TAMBAHAN	63
F. KESIMPULAN ANALISIS	65
G. PEMBAHASAN	66
BAB V. PENUTUP.....	74
A. KESIMPULAN PENELITIAN	74
B. SARAN.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	83