

- Agung, Kurniawan 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Atik, dan ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*.
- Atmoko, Tjipto. 2012. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. skripsi. Unpad. Jakarta.
- Barata, Atep. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex media
- Budiarjo, Miriam. 2008. *Dasar-dasar Ilmu Politik*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus. 2010. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Eko, Richardus. 2002. *Electronic Government, Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hardiansyah .2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hariwijaya, M. 2007. *Metodologi dan Teknik Penulisan Skripsi, Thesis dan Disertasi*. Yogyakarta: Elmatra Publishing.
- Isjawar, F. 1980. *Pengantar Ilmu Politik*. Bandung: Dhiwantara.
- Lalolo krina, Loina. 2003. *Indikator Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi dan Partisipasi*. Jakarta :Badan Perencanaan Pembangunan Nasional

*Service: A Problem-Solving Guide*. Market Street, San Fransisco: Jossey-Bass

Lexy J. Meleong.1999.*Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

M Burhan Bungin. 2011.*Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenenda Media Group.

Martanto, Ucu dan Hasrul Hanif. 2005. *Terobosan dan Inovasi Manajemen Pelayanan Publik*. FISIPOL UGM

Pujileksono, Sugeng.2009. jurnal :*Masalah-masalah penjara di dalam studi sosial*. Program Doktor ilmu sosial Universitas Airlangga Surabaya. Vol 2, nomor 2.

Sinambela poltak Lijan, 2006.*Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksar.

## DOKUMEN

Arsip Lembaga Pemasyarakatan Narkotika kelas IIA Standar Pelayanan Minimum 2014.

Arsip Lembaga Pemasyarakatan Narkotika kelas IIA Standar Operasional Prosedur 2015.

Arsip Lembaga Pemasyarakatan Narkotika kelas IIA Data Pegawai 2017.

Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 6 tahun 2013

Undang-undang nomor 12 Tahun 1995

Undang-undang nomor 25 Tahun 2009

## Daftar Website



**Teknologi di Lembaga Pemasyarakatan (kasus: Evaluasi Transformasi Pelayanan Keamanan Pengunjung Di Lembaga Pemasyarakatan Narkotika kelas IIA Jakarta)**  
ADINAH MUTIA, Dr. Amalinda Savirani, S.I.P.,M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ditjenpas.go.id

lapas-narkotikajkt.com

sdp.ditjenpas.go.id

smslap.ditjenpas.go.id

Tempo.com – Freddy Budiman Otak pembuatan Sabu Penjara—diakses pada tanggal

28 Januari 2018 pukul 18.30 WIB