

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kajian Pustaka.....	7
1. Apotek.....	7
2. Apoteker.....	7
3. Standar Pelayanan Kefarmasian	10
4. Evaluasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	19
F. Kerangka Konsep Penelitian	20
G. Keterangan Empiris.....	21
BAB II.....	22
A. Rancangan Penelitian	22
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	22
C. Waktu dan Tempat Penelitian	24
D. Alat dan Bahan Penelitian.....	25
E. Populasi dan Sampel Penelitian	26

F. Metode Pengumpulan Data.....	26
G. Alur Penelitian	30
H. Pengolahan dan Analisis Data.....	31
I. Etika Penelitian	33
BAB III.....	35
A. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Penelitian	35
1. Uji Validitas Kuisisioner Penelitian	36
2. Uji Reliabilitas Kuisisioner Penelitian	40
B. Data Demografi.....	41
1. Karakteristik Apoteker Berdasarkan Usia	43
2. Karakteristik Apoteker Berdasarkan Status Kerja	44
3. Karakteristik Apoteker Berdasarkan Keikutsertaannya pada Pelatihan Khusus Mengenai Pelayanan Kefarmasian.....	44
4. Karakteristik Apoteker Berdasarkan Pengalaman Kerja di Apotek	45
5. Karakteristik Apoteker Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
6. Karakteristik Apoteker berdasarkan Usia	46
7. Karakteristik Apoteker Berdasarkan Status Kepemilikan	47
8. Karakteristik Apoteker Berdasarkan Jumlah Apoteker	47
9. Karakteristik Apoteker Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja Kefarmasian non Apoteker.....	48
10. Karakteristik Apoteker Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja Non-Farmasi.....	49
11. Karakteristik Apoteker Berdasarkan Jumlah <i>Shift</i> Kerja	50
C. Hasil Evaluasi Standar Pelayanan Kefarmasian	51
1. Perolehan Skor Setiap Indikator	51
2. Perolehan Skor dengan Indikator Secara Keseluruhan	90
D. Analisis Uji Tabulasi Silang.....	94
1. Hasil Uji Tabulasi Silang Antara Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Terhadap Usia Apotek	94
2. Hasil Uji Tabulasi Silang Antara Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepemilikan Apotek	95

3.	Hasil Uji Tabulasi Silang Antara Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Terhadap Jumlah Apoteker	96
4.	Hasil Uji Tabulasi Silang Antara Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Terhadap Jumlah Tenaga Farmasis.....	96
5.	Hasil Uji Tabulasi Silang Antara Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Terhadap Jumlah Tenaga Kerja Non Farmasis	97
6.	Hasil Uji Tabulasi Silang Antara Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Terhadap Jumlah <i>Shift</i> Kerja.....	98
7.	Hasil Uji Tabulasi Silang Antara Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Terhadap Usia Apoteker	99
8.	Hasil Uji Tabulasi Silang Antara Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Terhadap Keikutsertaan dalam Pelatihan.....	99
9.	Hasil Uji Tabulasi Silang Antara Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Terhadap Pengalaman Kerja Apoteker	100
10.	Hasil Uji Tabulasi Silang Antara Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Terhadap Pendidikan Terakhir Apoteker	101
E.	Keterbatasan Penelitian.....	101
BAB IV	103
A.	Kesimpulan	103
B.	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	111