

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMBANG	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.3. Tinjauan Pustaka	2
1.4. Metode Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	4
II DASAR TEORI	6
2.1. Teori Probabilitas	6
2.2. Variabel Acak	8
2.3. Distribusi Eksponensial	11
2.4. Proses Stokastik	13
2.5. Rantai Markov	14
2.6. Proses Poisson	18
2.7. <i>Little's Law</i>	22
2.8. Notasi Kendall	23
2.9. Polinomial	24
2.10. Matriks	26
2.11. Relasi Rekurensi Linear	31
2.12. Persamaan Titik Tetap	34
III ANALISIS SISTEM ANTREAN $M/E_k/1$	36
3.1. Pemodelan Sistem Antrean $M/E_k/1$	36

3.2. Distribusi Stasioner dari Sistem Antrean $M/E_k/1$	40
3.3. Distribusi Waktu Tunggu	49
IV ANALISIS SISTEM ANTREAN $G/E_k/1$	54
4.1. Pemodelan Sistem Antrean $G/E_k/1$	54
4.2. Distribusi Stasioner dari Sistem Antrean $G/E_k/1$	58
4.3. Distribusi Waktu Tunggu	76
V PENUTUP	78
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79