

**PERANAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTAMARTA
YOGYAKARTA DALAM UPAYA PENYEDIAAN AIR BERSIH DI KOTA
YOGYAKARTA**

Oleh: Vansha Kumaratungga* , Hendry Julian Noor†

INTISARI

Penulisan hukum ini membahas mengenai Peranan Perusahaan Daerah Air Minum Tirtamarta Yogyakarta Dalam Upaya Penyediaan Air Bersih di Kota Yogyakarta. Dalam penyediaan air bersih PDAM Tirtamarta sering mendapat keluhan terkait kualitas air bersih yang diberikan PDAM Tirtamarta. Penulisan hukum ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan tugas dan fungsi serta peranan Perusahaan Daerah Air Minum Tirtamarta Yogyakarta terkait pelayanan publik dalam sistem penyediaan air bersih di Kota Yogyakarta, serta menganalisis upaya Perusahaan Daerah Air Minum Tirtamarta untuk merespon keluhan dari pelanggan khususnya dalam penyediaan air bersih di Kota Yogyakarta.

Penelitian hukum ini bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang bertujuan untuk menggali fakta, data atau informasi yang diperoleh serta di deskripsikan sesuai dengan kenyataan yang ada di lapangan dan disajikan dalam bentuk kata atau kalimat untuk ditarik suatu kesimpulan.

Berdasarkan data yang didapat dari hasil penelitian, dapat ditarik 2 (dua) kesimpulan. Pertama, bahwa pelaksanaan tugas dan fungsi serta peranan Perusahaan Daerah Air Minum Tirtamarta Yogyakarta terkait pelayanan publik dalam sistem penyediaan air bersih di Kota Yogyakarta belum berjalan dengan baik. Kedua, bahwa upaya Perusahaan Daerah Air Minum Tirtamarta Kota Yogyakarta apabila mendapat keluhan dari pelanggan khususnya dalam penyediaan air bersih di Kota Yogyakarta belum menjalankan secara maksimal, dikarenakan lamanya penanganan pegawai PDAM Tirtamarta.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan Publik, Pelayanan Publik PDAM, Air Bersih.

* Mahasiswa Fakultas Hukum UGM

† Dosen Fakultas Hukum UGM

THE ROLE OF REGIONAL WATER COMPANY TIRTAMARTA YOGYAKARTA IN THE CLEAN WATER SUPPLY IN YOGYAKARTA

By: **Vansha Kumaratunga***, **Hendry Julian Noor‡**

ABSTRACT

This legal writing discusses the role of Regional Water Company Tirtamarta Yogyakarta In Clean Water Supply in Yogyakarta City. In the provision of clean water, Tirtamarta often get complaints related to the quality of the water. Writing of this law aims to know and analyze the implementation of duties and functions and the role of Regional Water Company Tirtamarta Yogyakarta related public services in water supply system in the city of Yogyakarta, and analyze the efforts of the Regional Water Company Tirtamarta Yogyakarta to solve problem if there is a complaint from customers, especially in the provision of clean water in Yogyakarta city.

This is a descriptive legal research with a qualitative approach that aims to digging facts, data, or information, that obtained and described as the facts happened in reality and presented in the form of words or sentences to be drawn in a conclusion.

Based on data obtained from the results of research, there are 2 conclusions. First, the execution of duties and functions and the role of Regional Water Company Tirtamarta Yogyakarta related to public service in clean water supply system in Yogyakarta city has not run well. Secondly, the efforts of Regional Water Company Tirtamarta to solve problem from customers, especially in the provision of clean water in Yogyakarta City has not run optimally, due to the long time service of the employees.

Keywords: Quality of Public Service, Local Water Supply Company as Public Service Company, Clean Water

* Student of Law Faculty, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

‡ Lecturer of Law Faculty, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.