

DAFTAR PUSTAKA

A. Literatur

- Abdulkadir, Muhammad, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Bandung, Citra Aditya Bakti.
- Amirudin, dan Zainal Asikin, 2006, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Alhabsji, Syamsudin dan Soedjoto, 2001, *Kedudukan dan Peranan Perusahaan Daerah dalam Pelaksanaan yang Nyata dan Bertanggungjawab*. Universitas Brawijaya, Malang
- Dewata, Mukti Fajar Nur, dan Yulianto Achmad, 2006, *Dualisme Penelitian Hukum, Normatif dan Empiris*, Yogyakarta: FH Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Hardiyansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep,Dimensi, Indikator dan Implementasinya*, Gava Media;Yogyakarta.
- Pitojo, Setijo dan Eling Purwantoyo, 2002, *Deteksi Pencemaran Air Minum*, Semarang: Aneka Ilmu.
- Koentjoro Purbopranoto, 1978, *Beberapa Catatan Hukum Tata Pemerintahan dan Peradilan Administrasi Negara*
- Sirajuddin, 2011, *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Keterbukaan Informasi dan Partisipasi*: Malang, Setara Press
- Soekanto, Soerjono, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*: Jakarta: Universitas Indonesia
- Soemitro, Rony Hanitijo, 1985, *Metodologi Penelitian Hukum*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Sorejono, 1984, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038

Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587

Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 14 Tahun 2012 tentang PDAM Tirtamarta (Lembaran Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2012 Nomor 14)

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 492/MENKES/PER/IV/2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 736/MENKES/PER/VI/2010 tentang Tata Laksana Pengawasan Kualitas Air Minum

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 002 Tahun 2009 Tentang Tata Cara Pemeriksaan dan Penyelesaian Laporan

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 907/MENKES/SK/VII/2002

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003

C. Website

Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2015, diakses dari <http://kbbi.web.id/pelayanan> pada tanggal 23 Februari 2018 pukul 13.45 WIB

PDAM Kota Jogja, 2014, Hal Visi-Misi, <http://pdamkotajogja.co.id/hal-visi-misi.html>, diakses pada tanggal 3 Januari 2018 pukul 20:24 WIB.

Belajar,Materi, 2016, Pedoman Wawancara, <http://www.materibelajar.id/2016/10/contoh-format-pedoman-wawancara.html>, diakses pada tanggal 23 Januari 2018 pukul 19:10 WIB.

Literasi, 2014, Sengketa Pelayanan Air dan Korupsi PDAM,
<http://literasi.co/2014/08/sengketa-pelayanan-air-dan-korupsi-pdam/>, diakses pada tanggal 24 Januari 2018.