

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
INTISARI .....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	10
C. Tujuan dan Manfaat.....	11
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	14
A. Relasi Sosial.....	14
B. Karakteristik Generasi.....	24
C. Konteks Organisasi Pemerintahan .....	29
D. Reviu Literatur.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Rancangan Penelitian .....	37
B. Lokasi Penelitian .....	38
C. Sumber Data .....	38
D. Peran Peneliti .....	42
E. Cara Pengumpulan Data .....	43
F. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data .....	44
G. Kredibilitas .....	45
H. Etika Penelitian .....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	48
A. Pelaksanaan Penelitian .....	48
B. Hasil Analisis Tematik .....	62
C. Temuan Lain dalam Penelitian .....	80
D. Dinamika Relasi Sosial antara Atasan dan Bawahan.....	82
E. Pembahasan .....	86
BAB PENUTUP.....	98
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	101