

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
INTISARI .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Tinjauan Pustaka .....	6
1. Definisi <i>e-marketplace</i> .....	6
2. Klasifikasi penjualan obat online .....	9
3. Klasifikasi <i>e-marketplace</i> .....	9
4. Informasi Obat.....	10
5. <i>The Gunning Fog Test</i> .....	13
6. Swamedikasi.....	15
7. Analgesik.....	17
8. Parasetamol .....	18

F. Landasan Teori .....	22
G. Keterangan Empiris .....	23
BAB II.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	25
B. Definisi Operasional Variabel .....	25
C. Populasi dan Sampel.....	26
D. Metode Pengumpulan Data .....	28
E. Instrumen Penelitian .....	29
F. Uji Instrumen Penelitian.....	34
G. Analisis Data .....	36
H. Jalannya Penelitian .....	39
BAB III .....	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	41
A. Evaluasi Kualitas Informasi Obat.....	44
1. Kriteria 1 : Nama Obat dan Indikasi .....	44
2. Kriteria 2 : Kontraindikasi dan pengatasannya .....	48
3. Kriteria 3 : Cara penggunaan, penyimpanan, dan informasi overdosis obat.....	49
4. Kriteria 4 : Peringatan dan pencegahan terkait obat .....	51
5. Kriteria 5 : Gejala <i>adverse drug reactions</i> (ADR) yang serius dan sering terjadi .....	53
6. Kriteria 6 : Informasi umum yang harus diberikan ke pasien .....	54
7. Kriteria 7 : Informasi obat yang akurat secara ilmiah, tidak bias dan <i>up-             to-date</i> .....	56
8. Kriteria 8 : Informasi obat mudah dipahami dan terbaca.....	59
B. <i>Readability</i> Informasi Obat .....	68
C. <i>Evaluation of website functionality</i> .....	71
D. Keterbatasan Penelitian .....	75
BAB IV .....	77
KESIMPULAN DAN SARAN.....	77

A. Kesimpulan.....	77
B. Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN.....	87