



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMPAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
INTISARI .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat penelitian .....	5
E. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Obat.....	6
2. <i>Electronic Marketplace</i> .....	15
D. Landasan Teori.....	25
E. Keterangan Empiris .....	26
F. Kerangka Konsep Penelitian.....	27
BAB II METODE PENELITIAN .....	28
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	28
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
D. Metode Pengumpulan Data.....	33



E. Instrumen Penelitian .....	36
F. Analisis Data.....	37
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
A. Profil Obat yang Dijual di <i>e-marketplace</i> Indonesia.....	43
B. Ketersediaan Informasi Obat .....	62
C. Transaksi Elektronik Penjualan Obat melalui <i>e-marketplace</i> .....	66
D. Keterbatasan Penelitian .....	82
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN .....	93