

Daftar Isi

BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II	5
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Visi, Misi, dan Tujuan	6
2.2. Kinerja Perusahaan	7
2.3 Pengukuran Kinerja	8
2.3. <i>Balanced Scorecard</i>	12
2.3.4.1 Perspektif keuangan	16
2.3.4.2 Perspektif pelanggan.....	19
2.3.4.3 Perspektif proses bisnis internal	21
2.3.4.4 Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan	23
BAB III	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Objek Penelitian	26
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.6 Uji Kualitas Data.....	29
3.7 Metode Analisis Data.....	30

3.7.1 Perspektif Keuangan	30
3.7.2 Perspektif Pelanggan	32
3.7.3 Perspektif Proses Bisnis Internal.....	32
BAB IV	35
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum.....	35
4.1.3 Struktur Organisasi PT Yogyatek	37
4.1.4 Struktur Permodalan	38
Tabel 4.1 Kepemilikan Saham PT Yogyatek	38
4.2 Analisis Pengukuran Kinerja PT Yogyatek Menggunakan Metode <i>Balanced Scorecard</i>	41
4.3.1 Perspektif Keuangan	41
4.3.2 Perspektif Pelanggan	45
4.3.3 Perspektif Proses Bisnis Internal.....	47
Tabel 4.7	47
Produk yang dihasilkan PT Yogyatek tahun 2014 - 2016	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Karyawan.	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas Kepuasan Karyawan.....	51
4.3.5 Hasil Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i>	55
Tabel 4.11 Hasil Pengukuran Kinerja Perusahaan.	55
BAB V	56
KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Keterbatasan Penelitian	57
5.3 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	62

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Kriteria Kinerja Keuangan	42
Tabel 3.2 Kriteria Perspektif Pelanggan	43
Tabel 3.3 Kriteria Perspektif Proses Bisnis Internal	44
Tabel 3.4 Kriteria Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	45
Tabel 4.1 Kepemilikan Saham PT Yogyatek	49
Tabel 4.2 Hasil perhitungan GPM pada PT Yogyatek tahun 2014 – 2016	53
Tabel 4.3 Hasil perhitungan ROA pada PT Yogyatek tahun 2014 – 2016	54
Tabel 4.4 Hasil perhitungan CR pada PT Yogyatek tahun 2014 - 2016	55
Tabel 4.5 Hasil perhitungan TATO pada PT Yogyatek tahun 2014 – 2016	56
Tabel 4.6 Daftar pelanggan PT Yogyatek tahun 2014 - 2016	57
Tabel 4.7 Produk yang dihasilkan PT Yogyatek tahun 2014 – 2016	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Karyawan	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas Kepuasan Karyawan.	62
Tabel 4.11 Hasil Pengukuran Kinerja Perusahaan.	66