

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
LEMBAR KEASLIAN PENELITIAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR GRAFIK.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Kerangka Pemikiran	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1. Kondisi Umum	14
2.1.1. Sejarah Singkat PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	14
2.1.2. Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	16
2.1.3. Tujuan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	17
2.1.4. Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Gedongkuning.....	17
2.1.5. Produk PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero)Tbk	18
2.2. Kajian Teori.....	20
2.2.1. Bank	20
2.2.2. Tabungan.....	21
2.2.3. Tabungan Simpedes	21
2.2.4. Bunga	22
2.2.5. Nasabah	23
2.2.6. Teori Pengambilan Keputusan	24
2.2.7. Teori Konsumsi Keynes	24
2.2.8. Bauran Pemasaran Bank	25
2.2.9. Produk	26
2.2.10. Pelayanan	26
2.2.11. Lokasi.....	27
2.2.12. Promosi	27
2.3. Penelitian Sebelumnya	28
2.4. Keaslian Penelitian	31

2.5. Metodologi Penelitian	34
2.5.1. Jenis dan Sumber Data	34
2.5.2. Populasi dan Sampel Penelitian	35
2.5.3. Lokasi Penelitian	37
2.5.4. Metode Analisis	37
BAB III PEMBAHASAN	40
3.1. Uji Instrumen Data Kuisioner	41
3.1.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	41
3.2. Analisis Deskriptif	45
3.2.1. Karakteristik Responden	45
3.2.2. Deskriptif Variabel	52
3.3. Uji Konkordasi Kendall	65
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	73
4.1. Kesimpulan	73
4.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Perbandingan Jumlah Saldo Simpanan Unit BRI pada Kantor Cabang Adisucipto	6
Tabel 1.2 Jumlah Saldo Rekening Simpedes di BRI Gedongkuning Bulan Januari – Desember 2017.....	7
Tabel 1.3 Jumlah Nasabah Simpanan pada BRI Unit Gedongkuning (orang)	8
Tabel 2.1 Produk BRI.....	19
Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya.....	28
Tabel 2.3 Keaslian Penelitian.....	31
Tabel 2.4 Variabel Penelitian dan Indikator	34
Tabel 3.1 Uji Validitas Item.....	42
Tabel 3.2 Uji Reliabilitas Item	42
Tabel 3.3 Uji Validitas Item.....	43
Tabel 3.4 Case Processing Summary	44
Tabel 3.5 Reliability Statistics	44
Tabel 3.6 Persentase Responden Berdasarkan Penghasilan.....	50
Tabel 3.7 Distribusi Frekuensi Item Variabel Harga (X1).....	53
Tabel 3.8 Modus Jawaban Responden Terhadap Variabel Harga	54
Tabel 3.9 Distribusi Frekuensi Item Variabel Produk (X2).....	55
Tabel 3.10 Modus Jawaban Responden Terhadap Variabel Produk.....	57
Tabel 3.11 Distribusi Frekuensi Item Variabel Pelayanan (X3)	58
Tabel 3.12 Modus Jawaban Responden Terhadap Variabel Pelayanan.....	60
Tabel 3.13 Distribusi Frekuensi Item Variabel Lokasi Bank (X4)	60
Tabel 3.14 Modus Jawaban Responden Terhadap Variabel Lokasi	62
Tabel 3.15 Distribusi Frekuensi Item Variabel Promosi X5	63
Tabel 3.16 Modus Jawaban Responden Terhadap Variabel Promosi	65
Tabel 3.17 Test Statistics Uji Konkordasi Kendall	66
Tabel 3.18 Ranks Uji Konkordasi Kendall	67
Tabel 3.19 Urutan Keputusan Nasabah Berdasarkan Faktor Harga	68
Tabel 3.20 Urutan Keputusan Nasabah Berdasarkan Faktor Produk.....	68
Tabel 3.21 Urutan Keputusan Nasabah Berdasarkan Faktor Pelayanan Bank	69
Tabel 3.22 Urutan Keputusan Nasabah Berdasarkan Faktor Lokasi Bank	70
Tabel 3.23 Urutan Keputusan Nasabah Berdasarkan Faktor Promosi	70
Tabel 3.24 Urutan Keputusan Nasabah Memilih Tabungan Simpedes	71

DAFTAR BAGAN

	Hal
Bagan 1 1 Kerangka Pemikiran.....	13
Bagan 2.1 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Gedongkuning	18

DAFTAR GRAFIK

	Hal
Grafik 3.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Grafik 3.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia	47
Grafik 3.3 Perentase Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Grafik 3.4 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Grafik 3.5 Persentase Responden Berdasarkan Media yang Menentukan Keputusan Menabung.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	79
Lampiran 2 Jawaban Kuisisioner Responden	82
Lampiran 3 Urutan Keputusan Nasabah dalam Memilih Tabungan Simpedes	87
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Menggunakan SPSS 20	90
Lampiran 5 Frekuensi Kuisisioner Responden	93