

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS JASA SALON PADA LOYALITAS
PELANGGAN TERHADAP PEGAWAI DAN PERUSAHAAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Mencapai Gelar Strata Satu

Program Studi Manajemen



Dosen Pembimbing Skripsi:

Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si., Ph.D.

Disusun oleh :

Bisama Widistuti

14/362662/EK/19756

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2018