

## Intisari

Perkembangan teknologi semakin memudahkan bagi para pengguna dalam menjalankan tugas ataupun kebutuhan yang hendaknya dapat diterapkan dalam mempercepat proses pengiriman data. Adapun teknologi informasi yang saat ini sedang berkembang adalah aplikasi *mobile*. Aplikasi *mobile* menggunakan perangkat *smartphone/tablet* sebagai media komunikasi data yang terhubung melalui jaringan baik lokal maupun luas seperti internet. Pada usaha restoran dalam proses pemesanan makanan dan minuman banyak yang masih menggunakan media kertas, hal itu memperlambat proses pembuatan makanan dan minuman. Untuk meningkatkan efisiensi dalam proses pemesanan makanan dan minuman, maka diperlukan adanya aplikasi pemesanan makanan dan minuman yang bersifat *mobile* guna mempercepat proses pemesanan makanan dan minuman.

Peneliti menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*, yang diawali dengan melakukan observasi langsung pada proses pemesanan guna mengetahui kebutuhan sistem. Pada bagian akhir, peneliti melakukan pengujian proses pemesanan manual dan proses pemesanan yang diusulkan untuk mengetahui perbedaan nilai efisiensinya menggunakan metode jam henti dan *user satisfaction survey*. Pada hasil pengujian yang dilakukan, pemesanan manual dan pemesanan aplikasi yang diuji dengan *user satisfaction survey* telah dihitung dengan perhitungan skala *likert* terhadap 20 orang pelayan memiliki nilai rata-rata sebesar 67.14% dengan kategori nilai Baik. Pengujian menggunakan metode jam henti dilakukan sebanyak 5 kali dalam kondisi yang berbeda-beda dan memiliki perbedaan waktu 205.24 detik.

Hasil akhir penelitian ini yaitu aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis *mobile web* yang dapat mengirimkan data pesanan pelanggan ke kasir, dapur, dan bar. Dengan adanya aplikasi pemesanan diharapkan tidak ada hambatan dalam proses pengiriman data pesanan pelanggan dan meringankan beban pekerjaan karyawan.

**Kata kunci :** *waterfall*, *user satisfaction survey*, metode jam henti, aplikasi *mobile*

## *Abstract*

*The development of technology make it easier for users in performing tasks that should be applied in increasing speed the process of sending information. Information technology that is currently developing is a mobile application. Mobile apps using a smartphone or tablet device as a data communication that connected through a local and wide network like internet. In the process of ordering food and beverages many restaurants are still using paper, it make the process of making food and beverages slowly. To improve efficiency in the process of ordering food and beverages, it is necessary to apply application orders that can accelerate the process of ordering food and beverages.*

*The researchers using the waterfall method. Begin with give some questions to the manager of the restaurants and employees to get requirements system. At the end, researcher performs manual order process testing and ordering process which is proposed to know the difference of efficiency value using the clock method and user satisfaction survey. In the test results conducted, manual ordering and ordering applications tested with user satisfaction survey has been calculated by likert scale calculation of 20 servants have an average value of 67.14% with good value category. The test using stop clock method is done 5 times under different conditions and has a time difference of 205.24 seconds.*

*The result of this research is order application mobile web based that can send customer order data to cashier, kitchen, and bar. With this application, researcher expected that is no obstacles in the process of sending customer orders information.*

**Keywords :** *waterfall, user satisfaction survey, stop clock method, mobile application*