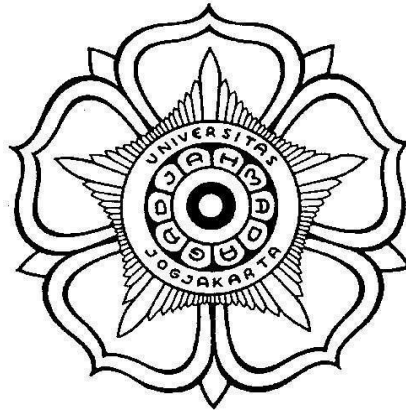


**TUGAS AKHIR  
EVALUASI PELAYANAN INFORMASI DAN KOMPLAIN  
DI RS MATA "DR.YAP" YOGYAKARTA**

***EVALUATION OF INFORMATION SERVICES AND COMPLAINTS  
AT EYE HOSPITAL "DR.YAP" YOGYAKARTA***

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam  
mencapai derajat Ahli Madya



**Diajukan oleh**

**YUNIA VIGA DAYINTA  
15/384620/SV/08977**

**PROGRAM DIPLOMA III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2018**