

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Permasalahan	3
C. Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat Penelitian	4
1. Manfaat Praktis	4
2. Manfaat Teoritis	4
E. Keaslian Penelitian	5
F. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	6
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teori	14
C. Kerangka Konsep	15
D. Hipotesis Penelitian	15
BAB III	16
METODE PENELITIAN	16

A.	Jenis dan Rancangan	16
B.	Populasi dan Sampel	16
C.	Tempat dan Waktu Penelitian	17
D.	Variabel Penelitian	17
E.	Definisi Operasional	18
F.	Teknik Pengambilan Data	19
G.	Instumen Penelitian.....	20
H.	Teknik Validitas dan Reliabilitas Data.....	22
I.	Analisis data.....	24
J.	Pelaksanaan Penelitian.....	25
K.	Keterbatasan Penelitian	27
BAB IV		28
HASIL DAN PEMBAHASAN		28
A.	Hasil.....	28
1.	Karakteristik Responden	28
2.	Persepsi Pasien pada Penggunaan Rekam Medis Elektronik Oleh Dokter	28
3.	Kepuasan Pasien.....	31
4.	Hubungan Persepsi pada Penggunaan Rekam Medis Elektronik Oleh Dokter dengan Kepuasan Pasien.....	32
B.	Pembahasan.....	33
1.	Karakteristik Responden	33
2.	Persepsi Pasien pada Penggunaan Rekam Medis Elektronik Oleh Dokter	35
3.	Kepuasan Pasien.....	35
4.	Hubungan Persepsi Pasien pada Penggunaan Rekam Medis Elektronik Oleh Dokter dengan Kepuasan Pasien di Klinik GMC Health Center ...	36
BAB V.....		38
KESIMPULAN DAN SARAN		38
A.	Kesimpulan	38
B.	Saran	38
DAFTAR PUSTAKA.....		40
LAMPIRAN		44
	<i>Lampiran 1</i>	45

<i>Lampiran 2</i>	48
<i>Lampiran 3</i>	51
<i>Lampiran 4</i>	62
<i>Lampiran 5</i>	65
<i>Lampiran 6</i>	65
<i>Lampiran 7</i>	66