

## Abstrak

**Latar Belakang :** RSKIA Sadewa memiliki sistem informasi yang belum terintegrasi serta fungsi kerja perawat dan bidan memprioritaskan pada pelayanan asuhan keperawatan dan kebidanan pada pasien dibandingkan dengan *entry* data pada SIMRS, sehingga seorang perawat atau bidan tidak sempat memasukan atau *input* data ke SIMRS. Akibat atau permasalahan yang ditimbulkan yaitu sistem informasi yang dihasilkan tidak akurat dan informatif.

**Tujuan :** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan persepsi aspek isi, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu pada sistem informasi manajemen rumah sakit di RSKIA Sadewa dengan kepuasan pengguna.

**Metode Penelitian :** Jenis penelitian yang digunakan adalah analitik kuantitatif dengan pendekatan silang (*cross-sectional*). Teknik pengambilan data dengan menggunakan kuesioner dan ceklis observasi. Subjek penelitian ini adalah pengguna SIMRS yang terdiri dari 11 unit.

**Hasil :** Berdasarkan hasil penelitian, persepsi isi, akurasi, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu berhubungan dengan kepuasan pengguna. Sedangkan, persepsi format tidak berhubungan dengan kepuasan pengguna. Pengguna langsung SIMRS sudah merasa puas terhadap aspek isi sebesar 68%, akurasi sebesar 62%, format sebesar 53%, kemudahan penggunaan sebesar 58%, dan ketepatan waktu sebesar 48%. Namun, akan lebih baik lagi jika dilakukan upgrade software dan pengadaan buku panduan penggunaan SIMRS.

**Kesimpulan :** Pengguna langsung SIMRS sudah merasa puas terhadap aspek isi, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Namun, akan lebih baik lagi jika melakukan pengembangan/perbaikan SIMRS yang memfokuskan pada aspek ketepatan waktu.

**Kata Kunci :** *EUCS, Kepuasan Pengguna, SIMRS*

## **Abstract**

**Background :** RSKIA Sadewa has an integrated information system, nurse and midwife work function prioritizes nursing care and midwifery care in patients compared to data entry on SIMRS, so that a nurse or midwife did not have time to enter or input data to SIMRS. The consequences or problems caused by the resulting information system is inaccurate and informative.

**Objective :** This study aims to determine the relationship of perception aspects of the content, accuracy, format, ease of use, and timeliness in hospital management information system at RSKIA Sadewa with user satisfaction.

**Methods :** The type of research used is quantitative analytic with cross-sectional approach. Technique of collecting data by using questioner and observation checklist. The subject of this research is SIMRS user which consist of 11 units.

**Results :** Based on the result of research, perception of content, accuracy, easy of use, and timeliness associated with user satisfaction. Meanwhile, format perception is not related to user satisfaction. SIMRS direct users are satisfied with content aspect of 68%, accuracy of 62%, format of 53%, easy of use of 58%, and timeliness of 48%. However, it would be upgrade software and making guidance book.

**Conclusion :** SIMRS direct users are already satisfied with aspects of content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. However, it would be better if the development / improvement of SIMRS that focuses on aspects of timeliness.

**Keywords :** *EUCS, User Satisfaction, SIMRS*