

ABSTRAK

IDENTIFIKASI FAKTOR PENYEBAB MASALAH DAN ALTERNATIF SOLUSI ADANYA DUPLIKASI PENOMORAN REKAM MEDIS PASIEN DI PUSKESMAS PEMBANTU DAN PUSKESMAS INDUK KARTASURA

Anggita Rahmawati Indarta¹, Nuryati²

¹ Diploma III Rekam Medis Sekolah Vokasi UGM

² Fakultas Sekolah Vokasi UGM

¹ anggitarindarta@gmail.com, ² nur3yati@yahoo.com

ABSTRAK

Latar Belakang : Puskesmas Kartasura mempunyai lima Puskesmas Pembantu (Pustu) yang membantu pelayanan kesehatan di wilayah kerjanya. Dalam pelaksanaan rekam medis ditemukan kendala yaitu duplikasi nomor rekam medis. Hal ini mempengaruhi kesinambungan data pasien yang ada di Pustu maupun di Puskesmas Induk.

Tujuan: Mengetahui gambaran umum pelayanan rekam medis di Pustu dan Puskesmas Induk Kartasura, Mengidentifikasi faktor penyebab masalah serta Alternatif solusi untuk masalah duplikasi nomor rekam medis pasien di Pustu dan Puskesmas Induk Kartasura.

Metode Penelitian: Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dengan rancangan penelitian Studi Kasus. Subjek penelitian ini adalah yang terdiri dari 8 orang yaitu 6 petugas pustu dan 2 petugas pendaftaran di puskesmas induk. Objek penelitian ini adalah pelayanan rekam medis yang ada di Pustu dan Puskesmas Induk.

Hasil: Pustu merupakan Satellite Ambulatory Care dan menginduk. Terdapat duplikasi penomoran di Pustu dan Puskesmas Induk. Faktor penyebab terjadinya duplikasi berdasarkan 5 M (*Man, Money, Method, Material dan Machine*) yang paling mempengaruhi berasal dari faktor *Method*. Alternatif solusi dari penelitian ini salah satunya membuat kebijakan penomoran dan melakukan evaluasi penomoran.

Kesimpulan: Faktor penyebab duplikasi yang paling mempengaruhi berasal dari faktor *Method*, sehingga alternatif yang diberikan adalah membuat kebijakan penomoran.

Saran: Sebaiknya kepala puskesmas membuat kebijakan penomoran untuk Pustu dan Puskesmas Induk.

Kata Kunci: Duplikasi, Sistem Penomoran, Pustu, Puskesmas

ABSTRACT

IDENTIFICATION OF CAUSATIVE FACTORS AND ALTERNATIVE SOLUTIONS FROM DUPLICATION OF PATIENT'S MEDICAL RECORD NUMBER IN SUPPORTING PUBLIC HEALTH CLINIC AND PUBLIC HEALTH CLINIC KARTASURA

Anggita Rahmawati Indarta¹, Nuryati²

¹ Diploma III Medical Record of Vocational School UGM

² Faculty of Vocational School UGM

¹ anggitarindarta@gmail.com, ² nur3yati@yahoo.com

ABSTRACT

Background : Public Health Clinic of Kartasura has five Supporting Public Health Clinic that assist health services in its working area. The nature of the medical record is found to be a constraint, it is the duplication of medical records. This affects the continuity of patient data in Supporting Public Health Clinic as well as in Public Health Clinic of Kartasura.

Objective : To find out the general description of medical record services at Supporting Public Health Clinic and Public Health Clinic of Kartasura, to identify the causal factors and Alternative solution for the problem of duplication of medical record number of patients in Supporting Public Health Clinic and Public Health Clinic of Kartasura.

Research Method: This research is descriptive research with qualitative approach. With Case Study as study design. The subjects of this research consisted of 8 persons, 6 Supporting Public Health Clinic officers and 2 registration officers at the primary Public Health Clinic of Kartasura. The object of this study is the medical record service in Supporting Public Health Clinic and Public Health Clinic of Kartasura.

Result: Supporting Public Health Clinic is a Satellite Ambulatory Care and it is induced. There is duplication of numbering in Pustu and Public Health Clinic of Kartasura. The causal factors of duplication divided by 5 M (Man, Money, Method, Materials and Machine) that most influence comes from factors Method. Alternative solutions from this research is make the policy of numbering and do the evaluation of numbering system.

Conclusion: The most influencing factor of the duplication comes from the Method factor, so the alternative given is to make the numbering policy.

Suggestion : It is better for head of Public Health Clinic of Kartasura to make numbering policy for Supporting Public Health Clinic and Public Health Clinic of Kartasura.

Keywords : Duplication, Numbering System, Supporting Public Health Clinic, Public Health Clinic of Kartasura.