

**PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR *CUSTOMER SERVICE* DI  
BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

**MAULANA FIRMANSYAH**

**13/351403/SV/04325**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2018**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR CUSTOMER SERVICE DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL  
JUANDA**

MAULANA FIRMANSYAH, Cerry Surya Pradana, S.S., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>