

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian.....	11
F. Hambatan Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Tinjauan Umum Tentang AUPB.....	17
1. Pengertian Asas Secara Umum.....	17
2. Pengertian Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik (AUPB).....	18

3. Karakteristik dan Arti Penting Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik.....	19
4. Implementasi Kekuatan Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik Sebagai Asas Tak Tertulis.....	22
5. Sejarah Lahirnya Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik.....	24
6. Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik dan Kaitannya dengan <i>Good Governance</i>	25
7. Kedudukan Asas Keterbukaan Dalam AUPB.....	29
8. Asas Keterbukaan Pada Pelayanan Publik.....	30
9. Asas Efektifitas Pada Pelayanan Publik.....	32
B. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Publik.....	34
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	34
2. Maksud, Tujuan, Asas, dan Ruang Lingkup Pelayanan Publik.....	35
3. Pelaksana Pelayanan Publik dan Perilaku.....	38
4. Standar Pelayanan Publik dan Maklumat Pelayanan.....	40
5. Kebebasan Memperoleh Informasi Publik dalam Pelayanan Publik....	41
C. Tinjauan Umum Tentang Penerbitan Surat Ukur Kapal.....	43
1. Pengertian Surat Ukur Kapal.....	43
2. Kewenangan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.....	44
3. Pengukuran Oleh Ahli Ukur Kapal.....	45
4. Kewenangan Penerbitan Surat Ukur Kapal.....	47

Surat	Ukur
Kapal.....	98
BAB V PENUTUP.....	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	112