

DAFTAR PUSTAKA

- Arjana, I Gusti Bagus. 2015. *Geografi Pariwisata dan Ekonomi Kreatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Bagri, S.C. dan Kala, Devkant. 2015. "Tourist' Satisfaction at Trijuginarayan: An Emerging Spiritual and Adventure Tourist Destination in Garhwal Himalaya India". *TURIZAM* Volume 19 165-182.
- Berry, Leonard. L, Parasuraman. A, Zeithaml. Valarie. A. 1996. "The Behavioral Consequences of Service Quality". *Journal of Marketing* Vol. 60.P31-46.
- BPS Yogyakarta. 2017. *Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Angka*. Provinsi DIY: Badan Pusat Statistik
- Cooper, C., Fletcher, J., Fyall, A., Gilbert, D., Wanhill, S. 1993. *Tourism Principle and Practice*. England: Longman Group Limited.
- Daryanto dan Ismanto, Setyobudi. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Malang: Gaya Media
- Eraramadhana, Triyoga. 2017. "Tingkat Kepuasan Wisatawan Museum Angkut Terhadap Produk, Harga, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan". Skripsi. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Hasan, Ali. 2015. *Tourism Marketing*. Yogyakarta: CAPS.
- Hasan, M. Iqbal. 1999. *Pokok-Pokok Materi Statistik 1*. Jakarta: BUMI AKSARA
- Hudson, Simon. 2008. *Tourism and Hospitality Marketing: A Global Perspective*. London: SAGE
- Ismayanti. 2010. *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Kusmayadi dan Sugiarto, Endar. 2000. *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kepariwisataaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 2004. *Statistika Pariwisata Deskriptif*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Lathifah, Nurul Muhibbatul. 2016. "Analisis Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Pelayanan Pemandu di Rumah Batik Taman Pintar Yogyakarta". *Skripsi*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

- Maharani, Intan Trisna. 2017. "Analisis Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Pelayanan Tourist Infomation Centre studi kasus : Tourist Infomation Centre Dinas Pariwisata DIY. *Skripsi*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Nugroho, Taufik. 2016. "Kepuasan Wisatawan Terhadap Fasilitas Daya Tarik Wisata Mata Air Cokro Kecamatan Tulung Kabupaten Klaten. *Skripsi*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Parasuraman. A, Berry, Leonard. L, Zeithaml. Valarie. A. 1988. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Customer Perceptions of Service Quality". *Journal of Retailing* Vol. 64. P12-40.
- Pitana, I Gde dan Gayatri, Putu G. 2005. *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: ANDI
- _____ dan Diarta, I Ketut Surya. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: ANDI
- Putri, Shelvi Pratama. 2017. "Analisis Kepuasan Wisatawan di Objek Wisata Hutan Mangrove Pantai Pasir Kadilangu Dengan Metode Servqual dan Importance-Performance Analysis. *Skripsi*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Rahmawati. 2009 "Pola Perkembangan Fasilitas Wisata Kota Bukittinggi Tahun 1994-2007". *Skripsi*. Universitas Indonesia, Depok.
- Rahmayanty, Nina. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. 2012. *Peraturan Daerah Provinsi DIY Nomor 1 Tahun 2012 tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisataaan DIY Tahun 2012-2025*.
- Ross, Glenn F. 1998. *Psikologi Pariwisata*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia
- Salah, Wahab. 1977. *Tourism Management*. London: Tourism International Press
- Saryani. 2015. Hubungan Pariwisata dan Perubahan Sosial Masyarakat di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Media Wisata*. Volume 13. Nomor 2. 343-352.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. 2011. *Service, Quality & Satisfaction* Edisi 3. Yogyakarta: ANDI.
- Utama, I Gusti Bagus Rai dan Mahadewi, Ni Made Eka. 2012. *Metodologi Penelitian Pariwisata dan Perhotelan*. Yogyakarta: ANDI

Widyatmaja dan Suwena. 2010. *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata*. Denpasar:
University Press

Yoeti, Oka A. 2010. *Dasar-Dasar Pengertian Hospitaliti dan Pariwisata*.
Bandung: Angkasa.

_____. 1991. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Alumni.

PUSTAKA LAMAN

“Jumlah Objek Wisata di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta”,

<https://visitingjogja.com/wisata/> diakses pada tanggal 15 Maret 2018 pukul
10.30 WIB

“Objek Wisata Karst Tubing Sedayu”, <http://karsttubing.com/> diakses pada
tanggal 26 Februari 2018 pukul 16.36 WIB

“Karst Tubing Sedayu”, <http://maps.google.com/> diakses pada tanggal 27
Desember 2017 pukul 08.30 WIB