UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Perbedaan Ekspektasi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional
KARTIKA N JATI, Ragil Sriharto S.E., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

Halaman Judul i
Halaman Pengesahan ii
Halaman Persetujuan iii
Halaman Pernyataan Keaslian iv
Kata Pengantar v
Halaman Persembahan vii
Daftar Isi ix
Daftar Tabel xii
Daftar Gambar xiii
Daftar Lampiran xiv
Intisari xv
Abstract xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Pertanyaan Penelitian 7
1.4 Tujuan Penelitian 7
1.5 Manfaat Penelitian 7
1.5.1 Manfaat teoritis 8
1.5.2 Manfaat praktis 8
1.6 Ruang Lingkup 8
1.7 Sistematika Penulisan 9
BAB II LANDASAN TEORI 11
2.1 Perbedaan Ekspektasi Karyawan 11
2.2 Kepuasan Kerja 14
2.3 Komitmen Organisasional 17
2.4 Hubungan antara Perbedaan Ekspektasi Karyawan dengan Kepuasan Kerja 20

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Perbedaan Ekspektasi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional
KARTIKA N JATI, Ragil Sriharto S.E., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.5 Hubungan antara Perbedaan Ekspektasi Karyawan dengan Komitmen Organisasional 24
2.6 Model Penelitian 29
BAB III METODE PENELITIAN 30
3.1 Desain Penelitian 30
3.2 Definisi Operasional Variabel 30
3.2.1 Variabel perbedaan ekspektasi karyawan 31
3.2.2 Variabel kepuasan kerja 32
3.2.3 Variabel komitmen organisasional 33
3.3 Populasi dan Sampel 33
3.4 Instrumen Pengumpulan Data 34
3.5 Teknik Pengumpulan Data 35
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian 36
3.6.1 Uji reliabilitas 37
3.6.2 Uji validitas 37
3.6.3 Statistik deskriptif 38
3.6.4 Uji heteroskedastisitas 38
3.6.5 Uji normalitas 38
3.7 Uji Hipotesis 39
3.7.1 *Paired t-test* 39
3.7.2 Uji regresi 39
3.7.3 Uji korelasi 39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 41
4.1 Pengumpulan Data 41
4.2 *Pre-test* 42
4.2.1 Uji reliabilitas kuesioner *pre-test* 43
4.2.2 Uji validitas kuesioner *pre-test* 44
4.2.3 Penentuan butir pertanyaan untuk kuesioner 48
4.3 Karakteristik Responden 49
4.4 Pengujian Instrumen Penelitian 52
4.4.1 Uji reliabilitas 52

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Perbedaan Ekspektasi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional
KARTIKA N JATI, Ragil Sriharto S.E., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.4.2 Uji validitas 54
4.4.3 Statistik deskriptif 57
4.4.4 Uji heteroskedastisitas 58
4.4.5 Uji normalitas 58
4.5 Uji Hipotesis 59
4.5.1 *Paired-t test* 59
4.5.2 Uji regresi 60
4.5.2.1 Uji hipotesis 1 (H1) 60
4.5.2.2 Uji hipotesis 2 (H2) 62
4.6 Pembahasan 63
4.6.1 Hasil penelitian 63
4.6.2 Implikasi hasil penelitian 64
BAB V SIMPULAN 69
5.1 Simpulan 69
5.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya 70
5.3 Implikasi Penelitian 71
Daftar Pustaka 73
Lampiran 78