

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda
- Abdillah, Mohamad Fuad., 2015, “Peningkatan Kualitas Pelayanan melalui Pelatihan dan Pengembangan di PT. Astra Internasional Tbk-Honda Yogyakarta.” Tugas Akhir. D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Atmoko, Tjipto. 2012. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Skripsi Unpad. Jakarta.
- Asrofie, Arby., 2016, “Estetika dan Filosofi *Uniform* Karyawan Hotel Novotel Yogyakarta Dalam Perspektif Hospitality.” Tugas Akhir. D3 Kepariwisataaan, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Basrowi & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- Billy Boen, Andy F. Noya. 2015. *Young on Top*.
- Bogdan dan Taylor, 1975 dalam J. Moleong, Lexy. 1989. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remadja Karya.
- BPS DIY., 2016. *Buku Statistik Kepariwisataaan DIY 2016*. Yogyakarta: BPS DIY
- Emzir. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Gumilar, Dade Yusuf., 2013, “Tinjauan mengenai program pelatihan dalam peningkatan kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung” Tugas Akhir. D3 program studi manajemen, Fakultas Bisnis & Manajemen, Universitas Widyatama, Bandung.
- Hardani, Nawawi dan Martini Mimi. 1996. *Penelitian Terapan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Herman Sofyandi, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (teori dan praktik). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Laksmi, Dr., M.A., dkk. 2008. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Penerbit Purnaka.

Malayu Drs. H S P Hasibuan. 2002. MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.

Moehariono. 2012. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Moekijat. 2008. *Administrasi Perkantoran*. Bandung: Mandar Maju Mangkuprawira, Sjafrin. 2003. "Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik". Jakarta: Ghalia Indonesia

Mukhtar. 2013. Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif. Jakarta : GP Press Group

Nazir. 1988: 63 "Contoh Metode Penelitian".

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.