

**PENGARUH PELAKSANAAN *STANDARD OPERATING PROCEDURES*
(SOP) *TRAINING* YANG DITETAPKAN *TALENT AND CULTURE*
DEPARTMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL NOVOTEL
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



Oleh :

Ronaldo Rickmartha Yoga

15/386154/SV/09540

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**

**PENGARUH PELAKSANAAN *STANDARD OPERATING PROCEDURES*
(SOP) *TRAINING* YANG DITETAPKAN *TALENT AND CULTURE*
DEPARTMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL NOVOTEL
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh :

Ronaldo Rickmartha Yoga

15/386154/SV/09540

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**