

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ali, Zainuddin. 2009. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Hadi, Sutrisno. 1989. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kristiyanti, Celia Tri Siwi. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Muhammad, Abdulkadir. 2013. *Hukum Pengangkutan Niaga*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Mertokusumo, Sudikno. 2003. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Libert.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Moelong, Lexy J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasution, Az. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Nazir, Moh. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Susanti Adi. 2011. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen*. Jakarta: Kencana.
- Rahardjo, Adisasmita. 2010. *Dasar-Dasar Ekonomi Transportasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Salim, Abbas. 2000. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sasongko, Wahyu, 2007. *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandar Lampung: Universitas Lampung.
- Shidarta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Sidabalok, Janus. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Soekardono, R. 1981. *Hukum Dagang Indonesia*, Jakarta: CV Rajawali.
- Soekanto, Soerjono. 1986. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press.

Subekti, R dan R. Tjitrosudibio. 2003. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata)*. Jakarta: Pradnya Paramita.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta,

Suwardjoko, Warpani P. 1990. *Merencanakan Sistem Pengangkutan*. Bandung: Penerbit ITB.

Vukhan R, Vuchic. 1992. *Public Transportation Second Edition eds: Urban Passenger Transportation Modes*. New Jersey: Prentice Hall.

Jurnal:

Pratiwi, Desi Indah Pratiwi, “Networking in Ministry of Transportation Programs Batik Solo Trans in Surakarta by 2015”, *Jurnal Ilmu Pemerintahan FISIP UNDIP*, Mei 2015.

Skripsi:

Erni Sulistyawati. 2016. *Perlindungan bagi Penumpang Bus Trans Jogja di kota Yogyakarta*. Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada Yogyakarta (UGM).

Internet:

Ulul, Himawan, “Inilah Video Detik-Detik Batara Kresna Serempet Bus BST”, <http://www.solopos.com/2016/07/16/737663-737663>, diakses 20 Februari 2018.

Peraturan Perundang-Undangan:

Republik Indonesia. 1999. *Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Lembaran Negara RI Tahun 1999, No. 42. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Lembaran Negara RI Tahun 2009, No. 96. Sekretariat Negara. Jakarta.