

DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono. 2012. *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung : Alfabeta
- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : Elex Media.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Kencana Prenada Media.
- Kusmayadi, dan Sugiarto, Endar. 2000. *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kepariwisataaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Manguwerdoyo, Sudiarto. 2000. *Perkembangan Pengelolaan Industri Akomodasi & Restoran*. Jakarta : Lembaga Penerbit FE UI
- Narimawati, Umi dan Munandar, Dadang. 2008. *Teknik Sampling “Teori dan Praktik Dengan Menggunakan SPSS 15”*. Yogyakarta : Gava Media
- Purwanto. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Ross, Glenn F. 1994. *The Psychology of Tourism*. Melbourne : Hospitality Press.
- Saputri, Andyka Dwianova. 2016. : “Analisis Motivasi Kerja Karyawan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Pada De Mata Trick Eye Museum Yogyakarta, PT Demata Maris)”. *Skripsi*. Yogyakarta : Program Studi Pariwisata, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : CV. Alfabeta
- Undang-Undang tentang Kepariwisataaan No. 10 Tahun 2009*
- Utama, Rai dan Mahadewi, Eka. 2012. *Metodologi Penelitian Pariwisata & Perhotelan*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Utami, Dyah Siwi. 2015. “Analisis Motivasi Kerja Karyawan dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Hotel Horison Ultima Riss Yogyakarta”. *Skripsi*. Yogyakarta : Program Studi Pariwisata, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada.
- Yoeti, Oka A. 1996. *Hotel Customer Service*. Jakarta : PT Pertja.

PUSTAKA LAMAN

“Yogyakarta dalam Angka 2017”, <https://yogyakarta.bps.go.id/Daerah-Istimewa-Yogyakarta-Dalam-Angka-2017>. Diakses pada 11 November 2017. Pukul 10:15 WIB

Juniantara, I Wayan dan I Gede Riana. “Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Denpasar”. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/EEB/article/view/12082/11841>. Diakses pada 26 Maret 2018. Pukul 13.00 WIB

McClelland, David. “The Achieving Society”. <https://www.google.co.id/search?q=the+achieving+society+mc+clelland&oq=the+a&aqs=chrome.69i59j35i39j69i57j69i60l3.1330j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8>. Diakses pada 4 Juli 2018. Pukul 09.45 WIB

Nathalia, Theodosia C. “Prospek Pengembangan Karir Terhadap Intensi Turnover Karyawan pada Industri Perhotelan”. http://digilib.mercubuana.ac.id/manager/t!@file_artikel_abstrak/Isi_Artikel_858933842381.pdf. Diakses pada 25 April 2018. Pukul 14.00 WIB

Surodilogo, Leonardus Bintoro. “Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Sumber Sehat Semarang”. <http://eprints.undip.ac.id/22509/1/Fulltext.pdf>. Diakses pada 25 Februari 2018. Pukul 13.30 WIB