

## HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN AKAN IMBALAN, PERSEPSI TERHADAP PROGRAM PENGEMBANGAN KARIR, DAN INTENSI UNTUK KELUAR DARI PERUSAHAAN

Agatha Benita Jesslyn & Sri Hartati  
Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

### ABSTRAK

Sebagai salah satu industri terpenting dalam perekonomian Indonesia, sebuah bank harus memiliki performa yang baik. Sumber daya manusia yang dimiliki sebuah bank merupakan salah satu kunci dalam mencapai performa yang baik. Oleh karena itu, sebuah bank harus mempertahankan dan mengembangkan karyawannya dengan pemberian imbalan dan pengembangan karir. Penelitian ini ditujukan untuk menyelidiki dan membandingkan pengaruh kepuasan akan imbalan dan persepsi terhadap program pengembangan karir terhadap intensi untuk keluar. Subjek dari penelitian ini adalah 77 karyawan Bank BTN Kantor Cabang Bekasi yang sudah bekerja minimal selama satu tahun. Data penelitian dianalisis dengan teknik regresi linier sederhana. Hasil analisis data menunjukkan bahwa kepuasan akan imbalan memiliki pengaruh negatif yang signifikan terhadap intensi untuk keluar ( $R = 0.953$ ,  $F = 657.107$ ). Berkebalikan dengan itu, persepsi terhadap program pengembangan karir tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap intensi untuk keluar ( $R = 0.001$ ,  $F = 0.000$ ). Analisis tambahan juga dilakukan untuk membandingkan intensi untuk keluar berdasarkan usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan masa kerja. Hasil dari analisis tambahan menunjukkan tidak ada perbedaan yang signifikan pada intensi karyawan untuk keluar apabila ditinjau dari usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan masa kerja.

**Kata kunci:** kepuasan akan imbalan, persepsi terhadap program pengembangan karir, intensi untuk keluar, karyawan bank

## THE CORRELATION BETWEEN PAY SATISFACTION, PERCEPTION OF CAREER DEVELOPMENT PROGRAM, AND TURNOVER INTENTION

Agatha Benita Jesslyn & Sri Hartati  
Faculty of Psychology Gadjah Mada University

### ABSTRACT

As one of the most important industries in Indonesia, a bank has to have an excellent performance. The human resource a bank has is one of the keys to achieving a good performance. Therefore, a bank has to maintain and develop their employees by rewards and career development. This research aims to examine and contrast the effect of pay satisfaction and perception of career development program on turnover intention. The subjects of this research were 77 employees of Bank BTN Kantor Cabang Bekasi working for at least a year. The data obtained were analyzed using linier simple regression technique. The result shows pay satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention ( $R = 0.953$ ,  $F = 657.107$ ). On the contrary, perception of career development program has no significant effect on turnover intention ( $R = 0.001$ ,  $F = 0.000$ ). Additional analysis were also conducted to differentiate the turnover intention based on age, gender, education, and tenure. The result shows there is no significant difference in turnover intention based on age, gender, education, and tenure.

**Key words:** pay satisfaction, perception of career development program, turnover intention, bank employe



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Hubungan antara Kepuasan akan Imbalan, Persepsi terhadap Program Pengembangan Karir, dan Intensi**

**untuk Keluar dari Perusahaan**

AGATHA BENITA J, Sri Hartati, Dra., M.Si., Psikolog

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>