



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| INTISARI | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Hutan dan Wisata | 8 |
| 2.2 Wisata Alam dan Wanawisata..... | 9 |
| 2.3 Kepuasan Wisatawan..... | 12 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 16 |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian | 16 |
| 3.2 Alat dan Bahan Penelitian..... | 17 |
| 3.3 Jenis Data | 18 |
| 3.4 Metode Pengambilan Data | 19 |
| 3.5 Variabel Penelitian | 25 |
| 3.6 Analisis Data | 26 |
| 3.6.2 Analisis Persepsi Wisatawan | 27 |
| 3.6.3 Analisis Peningkatan Layanan | 29 |
| 3.6.4 Analisis Tingkat Kepuasan berdasarkan Karakteristik Wisatawan | |



| | |
|---|------------|
| BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN | 344 |
| 4.1 Letak dan Luas Wilayah | 344 |
| 4.2. Pembagian Wilayah Hutan..... | 355 |
| 4.3. Iklim dan Curah Hujan | 366 |
| 4.4. Topografi dan Tanah..... | 366 |
| 4.5. Sarana dan Prasarana wisata | 377 |
| 4.6. Aksesibilitas | 388 |
| 4.7. Sosial Ekonomi Masyarakat..... | 399 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 411 |
| 5.1 Karakteristik Wisatawan..... | 411 |
| 5.1.1. Jenis Kelamin Wisatawan | 422 |
| 5.1.2. Pendidikan Wisatawan | 433 |
| 5.1.3. Pekerjaan Wisatawan | 444 |
| 5.1.4. Asal Daerah Wisatawan | 466 |
| 5.1.5. Intensitas Kunjungan Wisatawan..... | 477 |
| 5.1.6. Cara Mendapatkan Informasi Pariwisata | 477 |
| 5.1.7. Transportasi Menuju Lokasi..... | 50 |
| 5.1.8. Keinginan Berkunjung Kembali | 511 |
| 5.1.9. Keinginan Merekomendasikan | 522 |
| 5.1.10. Waktu yang Digunakan Selama di Lokasi | 533 |
| 5.1.11. Kegiatan yang Paling Disukai Wisatawan selama di Lokasi | 544 |
| 5.1.12. Atraksi yang Paling tidak Disukai Wisatawan selama di Lokasi | 566 |
| 5.2. Indeks Kepuasan Wisatawan | 588 |
| 5.3. Analisis Peningkatan Layanan | 60 |
| 5.3.1. Tingkat Kesesuaian antar Kinerja Pengelola dan Harapan Wisatawan | 60 |
| 5.3.2. Strategi Pengelolaan untuk Meningkatkan Kepuasan Wisatawan..... | 644 |
| a. Kuadran I (Prioritas Utama)..... | 655 |
| b. Kuadran II (Pertahankan Prestasi)..... | 711 |
| c. Kuadran III (Prioritas Rendah)..... | 799 |
| d. Kuadran IV (Berlebihan) | 80 |



| | |
|--|------------|
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 822 |
| 6. 1 Kesimpulan | 822 |
| 6. 2 Saran | 822 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 844 |
| LAMPIRAN | 87 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Pembagian Waktu Penelitian | 22 |
| Tabel 3. 2 Jumlah Pengunjung Wanawisata Prataan Mei 2016 | 24 |
| Tabel 3. 3 Variabel kepuasan wisatawan terhadap jasa pelayanan | 26 |
| Tabel 4. 1 Sebaran jenis tanah di KPH Parengan..... | 36 |
| Tabel 4. 2 Sarana dan Prasarana yang ada di Wanawisata Prataan KPH Parengan | 38 |
| Tabel 5. 1. 1 Karakteristik Wisatawan berdasarkan Jenis Kelamin | 42 |
| Tabel 5. 1. 2 Karakteristik Wisatawan berdasarkan Tingkat Pendidikan | 43 |
| Tabel 5. 1. 3 Karakteristik Wisatawan berdasarkan Pekerjaan | 45 |
| Tabel 5. 1. 4 Karakteristik Wisatawan berdasarkan Asal Daerah | 46 |
| Tabel 5. 1. 5 Karakteristik Wisatawan berdasarkan Tingkat Kunjungan | 47 |
| Tabel 5. 1. 6 Cara Wisatawan Mendapatkan Informasi..... | 49 |
| Tabel 5. 1. 7 Transportasi Menuju Lokasi | 51 |
| Tabel 5. 1. 8 Keinginan Wisatawan untuk Berkunjung Kembali..... | 52 |
| Tabel 5. 1. 9 Keinginan Merekomendasikan | 53 |
| Tabel 5. 1. 10 Waktu yang Digunakan Wisatawan Selama di Lokasi..... | 54 |
| Tabel 5. 1. 11 Kegiatan yang Paling Disukai Wisatawan..... | 55 |
| Tabel 5. 1. 12 Atraksi yang Paling tidak Disukai Wisatawan selama di Lokasi... 57 | |
| Tabel 5. 2. 1 Perhitungan Indeks Kepuasan Wisatawan (IKP) | 58 |
| Tabel 5. 3. 1 Tingkat Kesesuaian antar Kinerja Pengelola dan Harapan Wisatawan | 60 |
| Tabel 5. 3. 2 Kuadran Harapan-Kinerja Pengelola..... | 64 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Kolam Air Panas Alami | 3 |
| Gambar 1. 2 Bilik Pribadi Pemandian Air Panas | 3 |
| Gambar 3. 1 Pintu Masuk Wanawisata Prataan KPH Parengan. | 16 |
| Gambar 3. 2 Diagram Cartesius | 31 |
| Gambar 5. 1 Media Sosial Wanawisata Prataan..... | 49 |
| Gambar 5. 2 Kolam Air Panas Alami..... | 56 |
| Gambar 5. 3 Kondisi Jalan yang Tidak Disukai oleh Wisatawan | 57 |
| Gambar 5. 4 Tumpukan Sampah di Objek Wanawisata Prataan | 68 |
| Gambar 5. 5 Tiket Masuk Wanawisata Prataan | 71 |