

**INTEGRASI *SERVICE PERFORMANCE* DAN MODEL KANO UNTUK
EVALUASI KINERJA LAYANAN PADA WARUNG KOPI KLOTOK
PAKEM YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Mencapai Gelar Strata Satu
Program Studi Sarjana Manajemen



Oleh:

Paskalis Devian Kristi
10/304904/EK/18132

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2018**