

## **TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KEPUTUSAN NASABAH DALAM PENGGUNAAN *E-FORM*  
(*SELF SERVICE BANKING*) PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA  
(PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG SOLO SLAMET RIYADI**

***ANALYSIS OF CUSTOMER'S DECISION IN THE USE OF E-FORM  
(SELF SERVICE BANKING) ON PT BANK RAKYAT INDONESIA  
(PERSERO) Tbk. SOLO SLAMET RIYADI BRANCH OFFICE***

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing :**

**Dra. Nur Aini Yuniyarti, M.Si.**



**Oleh :**

**Vian Gayuh Budi Laksana**

**15/386005/SV/09391**

**PROGRAM STUDI EKONOMIKA TERAPAN**

**DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2018**