

DAFTAR PUSTAKA

- Asrah, ST Puspita. 2016. "Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keputusan nasabah Menabung di BNI Sayriah Cabang Makassar". (<http://repository.Unhas.ac.id/handle/123456789/22941> diakses pada 5 April 2018 pukul 10.45)
- Erisandi, Titin. 2016. "Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Penggunaan produk Tabungan Simpedes pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Baraka Kabupaten Enrekang". (<http://repository.Unhas.ac.id/handle/123456789/18947> dikases pada 3 April 2018 pukul 14.30)
- Fajriyah, Neneng. 2013. "Pengaruh promosi, Reputasi dan Lokasi Strategis Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan produk Tabungan Haji Bank Mandiri KCP Tangerang Bintaro Sektor III". (<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/23879> Diakses pada 1 April 2018 pukul 11.32)
- Haryanti, Destia Tri 2017. "Aplikasi *E-Form* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Solo Slamet Riyadi". (digilib.uns.ac.id diakses pada 7 April 2018 pukul 13.45)
- Haryono, Chikita Delfi 2017."Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk tabungan Sutera pada BPD DIY Kantor Cabang Senopati Yogyakarta". (lib.ugm.ac.id diakses pada 28 Maret 2018 pukul 10.30)
- Kasmir. 2000.*Managemen Perbankan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Kasmir.2014.*Manajemen Perbankan Edisi Revisi*, Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada
- Kotler, Philip. 2016. *Manajemen Pemasaran I, edisi milinium*. Prenhallindo: Jakarta
- Laporan Tahunan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. 2017 (diakses pada 12/04/2018; 09:48)
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi Kedua*. Jakarta: Salemba Empat
- Priyanto,Duwi. 2012. Cara Kilat Belajar Analisis Data Dengan SPSS 23.Andi. Yogyakarta
- Ranto, Monang. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menabuung di Bank BCA Kota Medan (Studi Kasus Etnis Cina)."

Saladin, Djaslin. 1994. *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran Bank*. Mandiri maju:
Jakarta

Sugiyono, 2014. Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Alfabeta.
Bandung

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 TAHUN 1998 Tentang Perbankan
Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan

www.bri.co.id

www.eform.bri.co.id