

## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA</b> .....	iv
<b>INTISARI</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	12
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Batasan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Metode Penelitian.....	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	17
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b> .....	20
3.1 Chatbot.....	20
3.2 AIML.....	21
3.3 Api.ai.....	22
3.4 API.....	24
3.5 Web Service.....	25
3.6 Telegram.....	25
3.7 Tiket.com.....	26
<b>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM</b> .....	27
4.1 Analisis Sistem.....	27
4.2 Perancangan Sistem.....	28
4.3 Use Case Diagram.....	29
4.4 Activity Diagram.....	31
4.5 Perancangan API.....	32
4.6 Perancangan <i>Knowledge Base</i> .....	35
<b>BAB V IMPLEMENTASI SISTEM</b> .....	38
5.1 Spesifikasi Sistem.....	38
5.2 Knowledge Base.....	39
5.3 Implementasi Sistem.....	44
<b>BAB VI PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	64
6.1 Pengujian Fungsional.....	65
6.2 Pengujian Akurasi.....	71
6.3 Pengujian Usability Test.....	74
6.4 System Usability Scale.....	76
<b>BAB VII PENUTUP</b> .....	78
6.5 Kesimpulan.....	78

6.6 Saran.....	78
----------------	----