

DAFTAR PUSTAKA

- Ardhiansyah, 2017. *Peranan Pelayanan Housekeeping dalam Peningkatan Kepuasan Tamu di Hotel Phoenix Yogyakarta*, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Bagyono, 2008. *Teori dan Praktik Hotel*, Bandung: Alfabeta
- Google. Pengertian hotel. dari <http://kamar.semud.com/2015/08/pengertian-hotel-menurut-ahli.html>. diakses pada 04 Mei 2018.
- Google. Jenis hotel dari <http://pelajaran.co.id/2017/18/karakteristik-dan-jenis-hotel.html>. diakses pada 04 Mei 2018.
- Jayanto, 2009. *Peranan Housekeeping Department dalam Meningkatkan Tingkat Hunian Kamar di Kusuma Sahid Prince Yogyakarta*, Surakarta: Universitas Negeri Surakarta.
- Randika, Kadek, 2016 . *Peranan Roomboy/Maid dalam Meningkatkan Pelayanan Kamar di Jocs Boutique Hotela and Spa*, Denpasar: Akademi Pariwisata Kerthawisata.
- Sugiarto Endar, 1998. *Operasional Kantor Depan Hotel*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum
- Taum Resort Bali. Profil, Fasilitas dari <http://www.taumresortbali.com/profile> diakses pada tanggal 10 April 2018.
- Universitas Udayana. Tugas *Housekeeping* dari <http://erepo.unud.ac.id/16131/3/081201028-3-BAB-II>. diakses pada 04 Mei 2018.