

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
INTISARI	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Tinjauan Pustaka	10
1.7 Landasan Teori.....	14
1.8 Metode Penelitian.....	29
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
2.1.Lokasi Penelitian	40
2.2.Profil Objek Penelitian	41
2.3.Keunikan Hotel	42
2.4.Fasilitas Hotel.....	43
2.5.Struktur Organisasi Hotel.....	51
BAB III PEMBAHASAN	
3.1. Karakteristik <i>APAF</i> Sebagai Tolak Ukur Kinerja Karyawan...	52

3.1.1. <i>Associate Performance Appraisal Form</i>	52
3.1.2. Tujuan <i>Performance Appraisal</i> karyawan Hotel Tentrem..	60
3.1.3. Unsur-unsur <i>Performance Appraisal</i> di Hotel Tentrem.....	66
3.2. Pengaruh <i>Performance Appraisal</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	69
3.3. Pengaruh <i>Performance Appraisal</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	73
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan.....	76
4.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	81