

## INTISARI

Setiap perusahaan membutuhkan sumber daya manusia atau karyawan yang memiliki kompetensi dalam bidangnya dan mampu memberi kontribusi terbaik bagi perusahaan. Hotel Tentrem Yogyakarta melakukan penilaian terhadap kinerja karyawan dengan cara memberikan form penilaian kinerja kepada karyawan untuk mengevaluasi kinerja yang telah dicapai. Adanya form penilaian tersebut seharusnya memberikan umpan balik antara perusahaan terhadap karyawan yang akan menciptakan kepuasan bekerja karyawan sehingga meminimalisir tingkat keluar masuknya karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang apa tujuan dilakukannya penilaian kinerja terhadap karyawan, bagaimana umpan balik antara perusahaan terhadap karyawan bagaimana pengaruh diadakannya penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja karyawan dan tingkat turnover intention yang ada di Hotel Tentrem Yogyakarta.

Tujuan dilakukannya penelitian dalam tugas akhir ini adalah untuk mengetahui pengaruh penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja karyawan dan keinginan berpindah karyawan di Hotel Tentrem Yogyakarta. Penelitian yang dilakukan oleh peneliti menggunakan penelitian kualitatif partisipatoris dengan teknik pengumpulan data observasi partisipan, wawancara, dan dokumentasi. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer dikumpulkan melalui observasi dan wawancara mendalam kepada pihak terkait di Hotel Tentrem Yogyakarta, sedangkan data sekunder diperoleh dari buku maupun sumber lainnya.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukan bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja karyawan dan keinginan berpindah karyawan di Hotel Tentrem Yogyakarta yaitu tidak adanya umpan balik antara manajemen terhadap karyawan setelah dilakukannya penilaian kinerja yang mengakibatkan rendahnya tingkat kepuasan kerja karyawan sehingga terjadi tingginya tingkat keinginan berpindah karyawan.

**Kata kunci: Penilaian Kinerja, Kepuasan Kerja, Keinginan Berpindah Karyawan.**

## **ABSTRACT**

*Every company needs human resources or employees who have competence in their field and able to give the best contribution for the company. Hotel Tentrem Yogyakarta assesses employee performance by providing performance appraisal form to employees to evaluate the performance that has been achieved, The existence of the appraisal form should provide feedback between the company to employees who will create employee satisfaction so as to minimize the level of employee turnover. This study is expected to provide an overview of what the purpose of the performance appraisal of employees, how the feedback between the company to the employees how the influence of performance appraisal on employee job satisfaction and the level of turnover intention in Hotel Tentrem Yogyakarta.*

*The purpose of research in this final task is to determine the effect of performance appraisal on employee job satisfaction and employee turnover at the Hotel Tentrem Yogyakarta. Research conducted by researchers using participatory qualitative research with participant data collection techniques, interviews, and documentation. The type of data used is primary data and secondary data. Primary data were collected through observation and in-depth interviews to related parties at Tentrem Hotel Yogyakarta, while secondary data was obtained from books, journal and other sources.*

*Based on the results of the study, showed that there is a significant influence between performance appraisal on employee job satisfaction and Turnover Intention at the Hotel Tentrem Yogyakarta which is the lack of feedback between management to employees after the performance appraisal resulted in low levels of employee satisfaction so that there is a high level of Turnover Intention.*

**Keywords: Performance Appraisal, Job Satisfaction, Turnover Intention**