

## DAFTAR PUSTAKA

- Asrofie, Arby., 2016, “Estetika dan filosofi *uniform* karyawan Hotel Novotel Yogyakarta dalam perspektif *hospitality*.” Tugas Akhir. D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Atmoko, Tjipto., 2012. “Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah”. *Skripsi* Unpad. Jakarta.
- Bagyono., dan Sambodo 2006. *Dasar Dasar Kantor Depan Hotel*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Darsono, A., 2011. *Front Office Hotel*. Jakarta: PT Grasindo.
- Drs.H. Malayu, S.P. Hasibuan. 2007. “Manajemen Sumber daya Manusia”. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kasiram, Mohammad. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif-Kualitatif*. Malang: UIN Malang Press
- Kusuma, Farah Dhiba., 2017, "Penerapan *standard operational personal grooming* pada departemen *front office* dan *food and beverages service* di Hotel Eastparc Yogyakarta." Tugas Akhir. D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Lexy, J Moleong., 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Nazir, Moh., 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rivai, Veithzal. 2006. “Manajemen Sumber daya Manusia Untuk Perusahaan dan teori ke praktek.” Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- SK Menteri Pariwisata No.37/PW.304/MPT/86
- Sevilla, Consuelo G. *et. al* (2007). *Research Methods*. Rex Printing Company. Quezon City.
- Sri, Asmita., 2017. ”Penerapan Model Kooperatif Tipe *Student Teams Achievements Divisions* (STAD) untuk meningkatkan Kompetensi Sosial Siswa pada Kurikulum 2013.” Universitas Negeri Medan, Medan.
- Susanta., 2006. Sikap : “Konsep dan Pengukuran.” *Jurnal Administrasi Bisnis Vol 2 (2)*. 2006
- Tambunan, Novia Kristina., 2015, “Tinjauan penerapan *standard grooming front office* di Hotel Axana Padang.” Tugas Akhir. Program studi manajemen perhotelan, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Padang, Padang.

Sugiyono, 2010, “Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif RND”. Bandung:  
Alfabeta.