



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

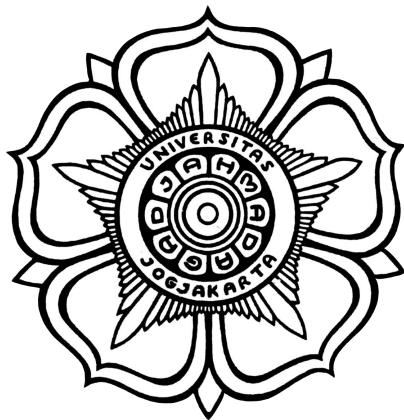
PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL GROOMING PADA DEPARTEMEN FRONT OFFICE DI HOTEL NOVOTEL YOGYAKARTA

NURUL HASHILAH, Ghifari Yuristiadhi, S.S., M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL GROOMING PADA
DEPARTEMEN FRONT OFFICE DI HOTEL NOVOTEL YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



Oleh :

Nurul Hashilah

15/380491/SV/08298

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2018