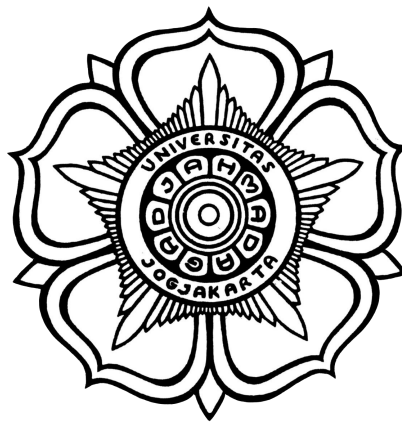


**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL GROOMING PADA
DEPARTEMEN FRONT OFFICE DI HOTEL NOVOTEL YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



Oleh :

Nurul Hashilah

15/380491/SV/08298

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2018