



DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kepulauan Riau. 2018. *Jumlah kunjungan pengguna jasa mancanegara ke kepulauan riau desember 2017*, (online), <https://kepri.bps.go.id/pressrelease/2018/03/01/931/jumlah-kunjungan-wisman-ke-kepulauan-riau-januari-2018-mencapai-156-946-kunjungan.html>, diakses 9 April 2018.
- Badan Standardisasi Nasional. 2004. *Terminal Penumpang Bandar Udara*. SNI 03-7046-2004.
- _____. 2016. Annex 14. *Aerodromes Design and Operation, Seventh Edition*. ICAO
- _____. 2016. Annex 9. *Facilities*. ICAO
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1994. *Kamus Besar Bahasa Indonesia, hlm. 800*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Kaligis, Hendro H dan Abadi, Aris Taufik. 2004. *Analisis Pengembangan Fasilitas Bandar Udara Husein Sastranegara*. Bandung.
- PT Angkasa Pura II. 2016. *Petunjuk Teknis Pengukuran, Penataan, Penghitungan, Pelaporan dan Pendokumentasian Data Dukung Standar Pelayanan Minimal (SPM)*.
- Russel, R. S. dan Taylor, B.W. (2011). *Operations Management: Along the Supply Chain, 7th ed.*, NJ: Wiley.
- Punaji, Setyosari. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana
- Santosa, Darasus Dema Kokoh. 2007. *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Fasilitas Ruang Tunggu Terminal Bandar udara Adisuptjipto*. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Cetakan ke-14). Bandung: Alfabeta
- _____. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke-17. Bandung: Alfabeta
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2009. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Transportation Research Board. (2010). *Airport Cooperative Research Program: Airport Passenger Terminal Planning and Design*. Washington, DC: Transportation Research Board Business Office.



PT Angkasa Pura II (Persero). 2018. *Sejarah Bandar Udara International Raja Haji Fisabilillah*, (online), (<http://www.angkasapura2.co.id/tentang/sejarah>, diakses 9 April 2018)