

INTISARI

Biro perjalanan wisata sejak lama telah memiliki peran yang penting didalam produksi dan distribusi perjalanan dan kepariwisataan. Dalam kegiatan perjalanan wisata, diperlukan pelayanan pengatur perjalanan wisata yang baik agar menciptakan sebuah produk perjalanan yang sesuai dengan apa yang diharapkan oleh wisatawan. Laporan tugas akhir mengkaji tentang Proses Perancangan *Tailor-Made Tour* Di Werkudara Travel Management Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara rinci bagaimana perancangan *tailor-made tour* di Werkudara Travel Management.

Tugas akhir ini disusun menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi partisipatoris, wawancara, studi dokumen, dan studi pustaka. Kemudian data yang diperoleh disusun dengan menggunakan analisis deskriptif.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Werkudara Travel Management memiliki proses perancangan tersendiri terkait perancangan *tailor-made tour*. Proses perancangan tersebut dilakukan dengan rinci dan terstruktur. Namun ada beberapa hal yang perlu dievaluasi terkait perancangan *tailor-made tour* di Werkudara Travel Management agar prosesnya menjadi lebih baik dan efektif.

Kata Kunci: Biro Perjalanan Wisata, Perancangan, *Tailor-Made Tour*, *Tour Planner*, Werkudara Travel Management

ABSTRACT

Tour operators have long played a dominant role in the production and distribution of travel and tourism. In the travel activity, an excellent service of travel regulator is needed in order to create product of travel that suitable with tourist expectation. This final paper is examine about Optimization of Tailor-Made Tour Planning of Werkudara Travel Management Yogyakarta. This final paper aim to find out the detail of tailor-made tour planning of Werkudara Travel Management.

This final paper is composed by applying qualitative methods with the technique of collecting data by partisipatory observation, interview, document study, and literature study. Then data that already collected will be arranged by employing descriptive analysis.

Based on the result of this research, the conclusion tell that Werkudara Travel Management has it's own process related with tailor-made tour planning. The process of planning executed with details and structured. However, there is some cases that need to be evaluated in purpose tailor-made tour planning of Werkudara Travel Management become more better and effective.

Keywords: Tour Operator, Planning, Tailor-Made Tour, Tour Planner, Werkudara Travel Management